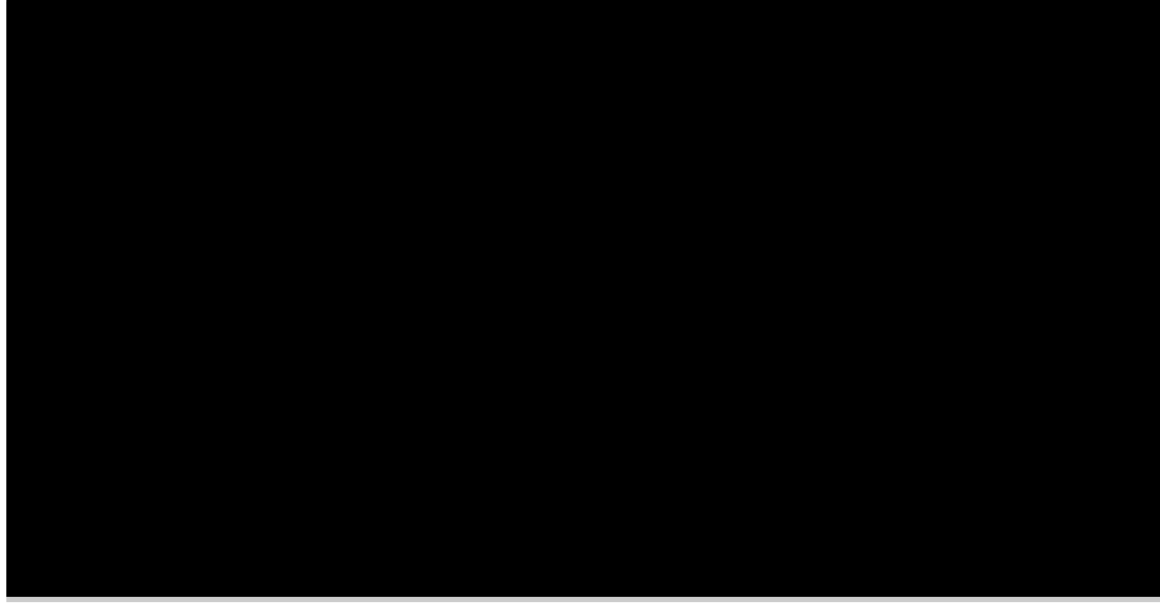




POSTANSCHRIFT Bundesministerium des Innern, 11014 Berlin



HAUSANSCHRIFT Alt-Moabit 101 D, 10559 Berlin

POSTANSCHRIFT 11014 Berlin

TEL +49 (0)30 18 681-1519

FAX +49 (0)30 18 681-55038

BEARBEITET VON OAR'n Felchner

E-MAIL ZI4@bmi.bund.de

INTERNET www.bmi.bund.de

DATUM Berlin, 19. Juli 2013

AZ ZI4-13002/4#144

BETREFF **Informationsfreiheitsgesetz**
HIER D 115 Einheitliche Behördenrufnummer - Statistik

BEZUG Ihr Antrag vom 07. Juli 2013

ANLAGE -1-

Sehr geehrter Herr Heise,

mit E-Mail vom 07. Juli 2013 beantragen Sie auf Grundlage des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG) die Übersendung

1. der vorliegenden statistischen Evaluationen und Erhebungen im Rahmen des Betriebs und der Nutzung der Behördenrufnummer D115; insbesondere die Anzahl der Anrufe pro Jahr seit 2009, wenn möglich unterteilt auf die Regionen; sowie die durchschnittliche Anrufdauer
2. eine Auflistung der Kosten für die Bereitstellung und den Betrieb der Behördenrufnummer 115 auf Jahresbasis seit Beginn der Planung 2007.

Zu 1.:

Antragsgemäß übersende ich Ihnen als Anlage eine statistische Ausarbeitung zu den erbetenen Daten. Die durchschnittliche Anrufdauer beträgt 120 Sekunden. Eine Darstellung der Anrufe nach Regionen liegt mir nicht vor.



SEITE 2 VON 2

Zu 2.:

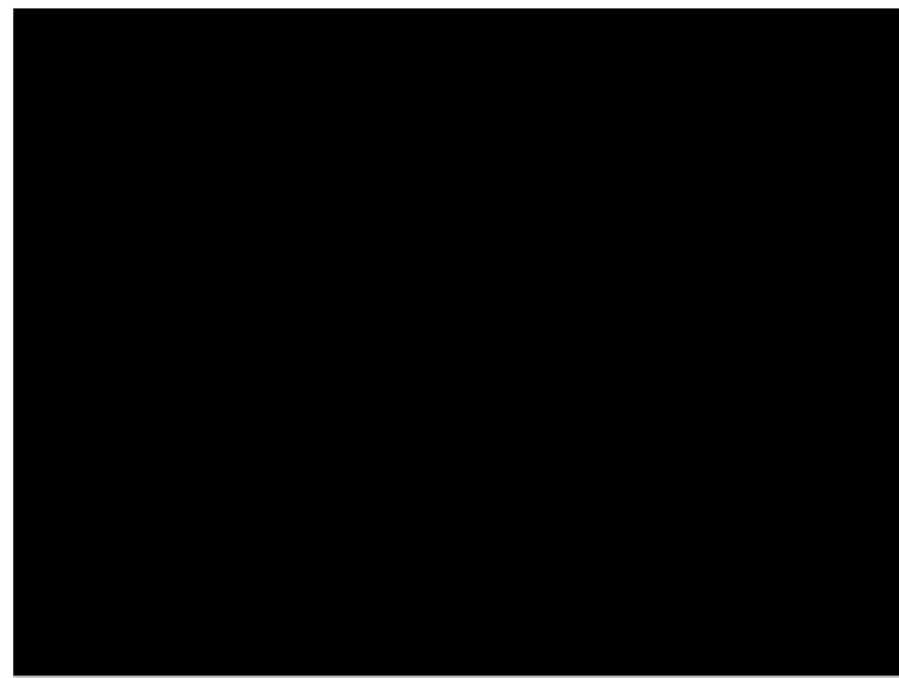
| | |
|----------------|------------------|
| Ausgaben 2008: | 556.830,22 EUR |
| Ausgaben 2009: | 2.340.300,57 EUR |
| Ausgaben 2010: | 3.322.754,51 EUR |
| Ausgaben 2011: | 5.141.242,72 EUR |
| Ausgaben 2012: | 1.919.471,20 EUR |

Die Zahlen beinhalten die Ausgaben der jeweiligen Sachkostentitel sowie die Ausgaben aus dem IT-Investitionsprogramm.

Ich hoffe, Ihnen hiermit weitergeholfen zu haben. Diese Auskunft ergeht kostenfrei.

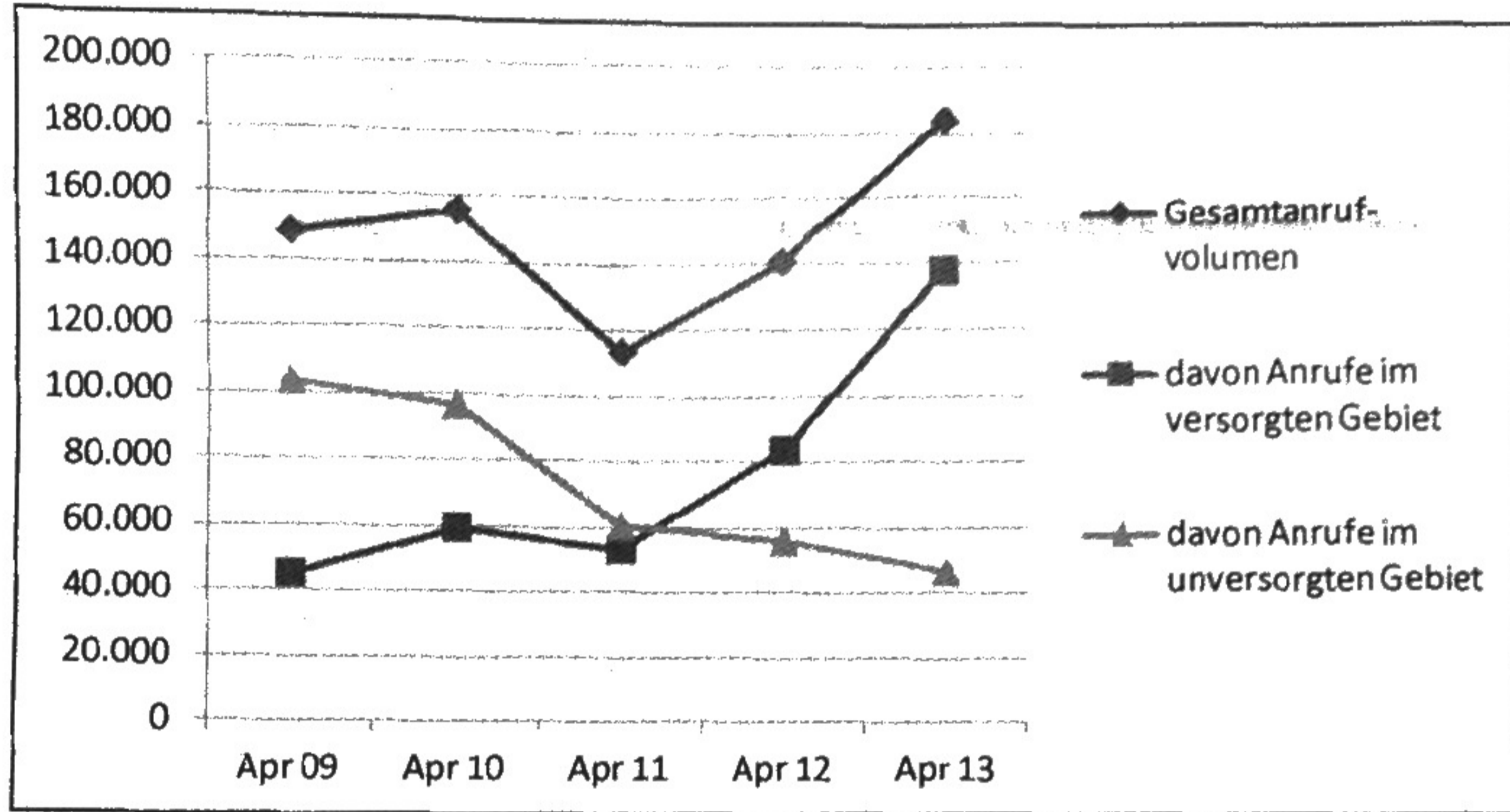
Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



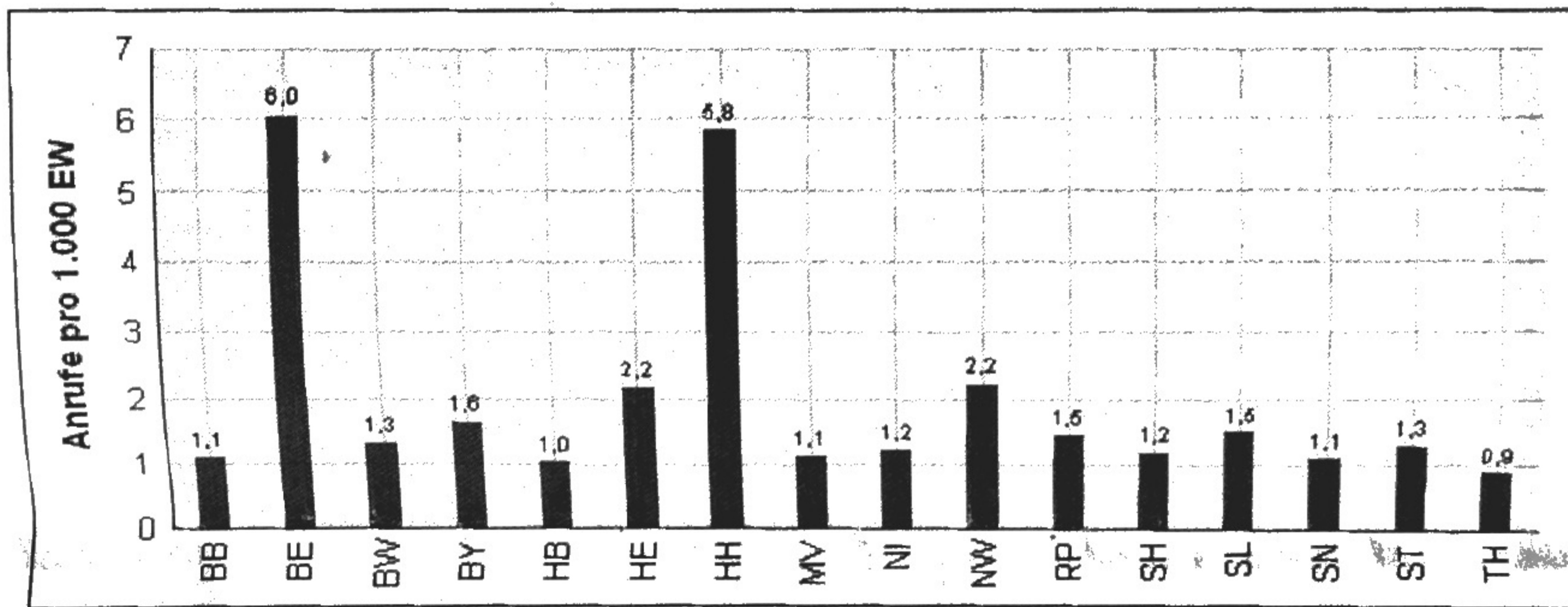
115-Statistik: Gesamtanrufvolumen April 2009 - 2013

| | Gesamtanrufvolumen | davon Anrufe im versorgten Gebiet | davon Anrufe im unversorgten Gebiet |
|--------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Apr 09 | 148.247 | 44.984 | 103.263 |
| Apr 10 | 155.708 | 59.264 | 96.444 |
| Apr 11 | 113.298 | 53.202 | 60.096 |
| Apr 12 | 140.231 | 83.616 | 55.722 |
| Apr 13 | 183.764 | 137.270 | 46.494 |

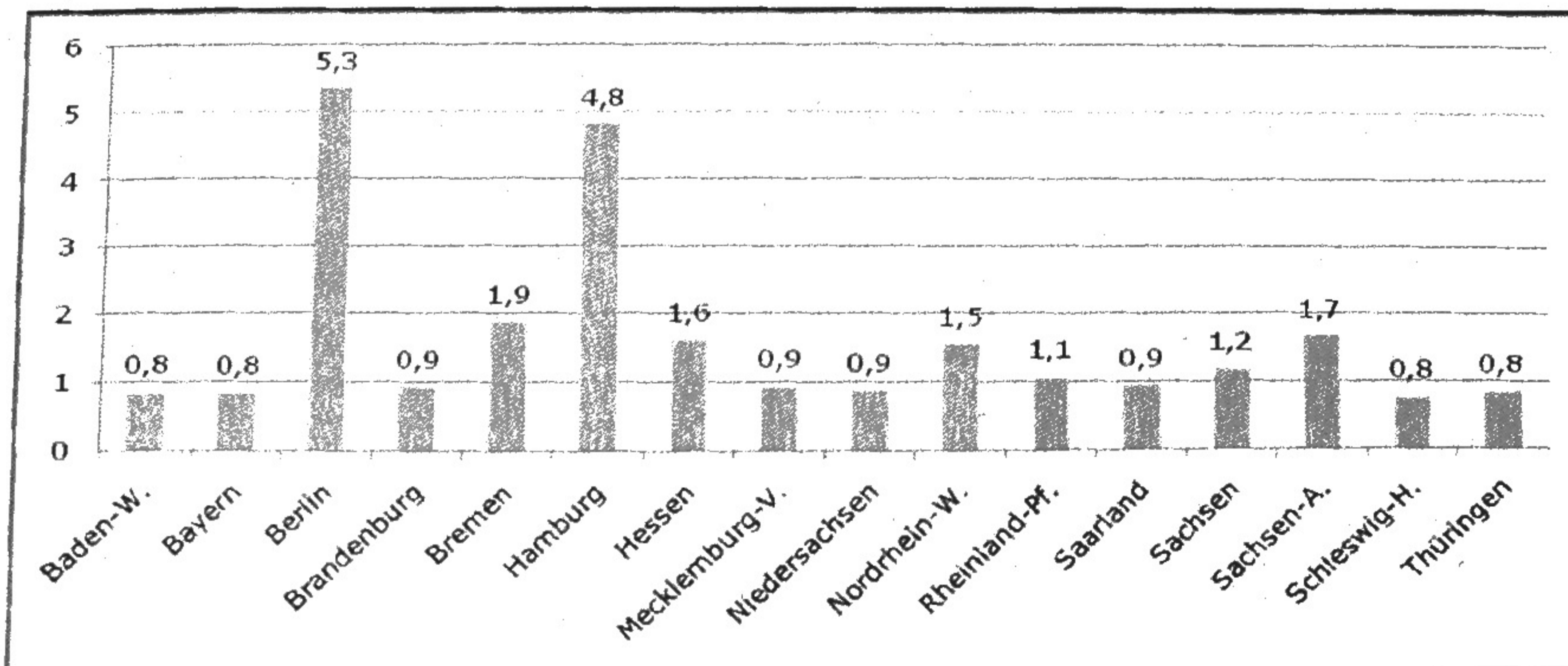


BMI - GK 115, FB QM, Stand: 19.06.2013

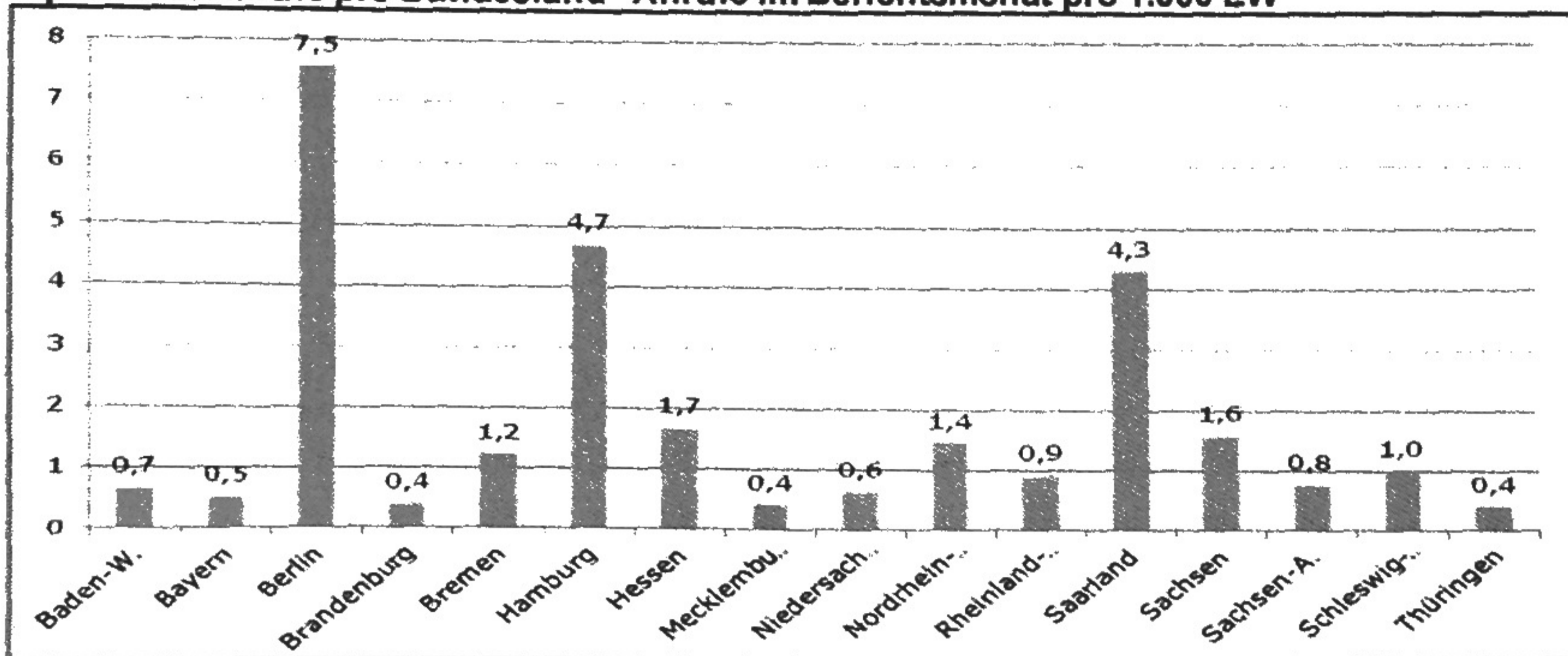
April 2010: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2011: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2012: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2013: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW

