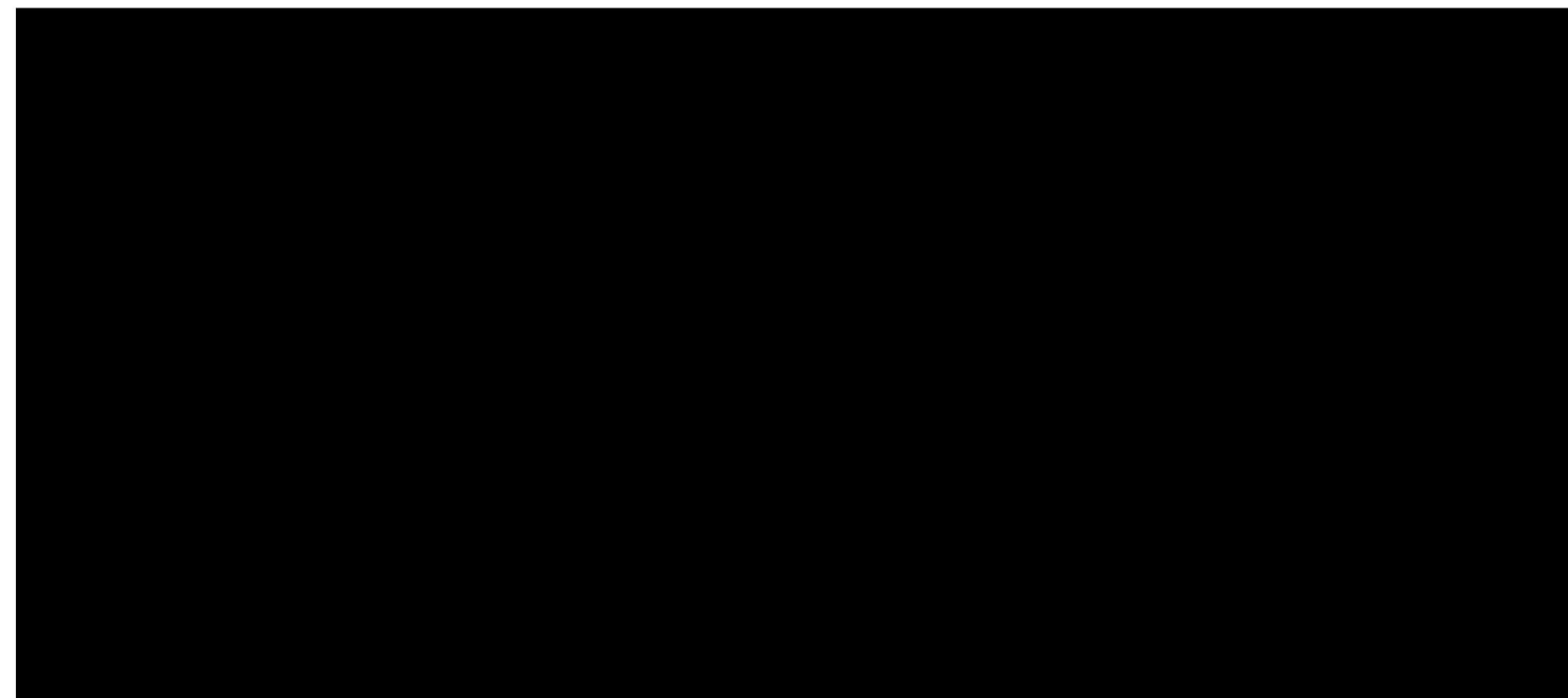




POSTANSCHRIFT Bundesministerium des Innern, 11014 Berlin



HAUSANSCHRIFT Alt-Moabit 101 D, 10559 Berlin

POSTANSCHRIFT 11014 Berlin

TEL +49 (0)30 18 681-1519

FAX +49 (0)30 18 681-55038

BEARBEITET VON

E-MAIL ZI4@bmi.bund.de

INTERNET www.bmi.bund.de

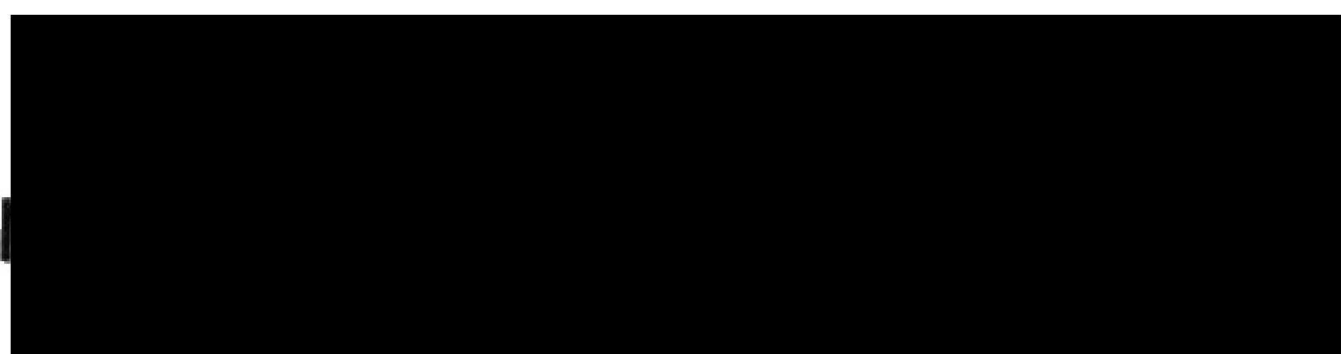
DATUM Berlin, 19. Juli 2013

AZ ZI4-13002/4#144

BETREFF **Informationsfreiheitsgesetz**
HIER D 115 Einheitliche Behördenrufnummer - Statistik

BEZUG Ihr Antrag vom 07. Juli 2013

ANLAGE -1-

Sehr geehrte(r) 

mit E-Mail vom 07. Juli 2013 beantragen Sie auf Grundlage des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG) die Übersendung

1. der vorliegenden statistischen Evaluationen und Erhebungen im Rahmen des Betriebs und der Nutzung der Behördenrufnummer D115; insbesondere die Anzahl der Anrufe pro Jahr seit 2009, wenn möglich unterteilt auf die Regionen; sowie die durchschnittliche Anrufdauer
2. eine Auflistung der Kosten für die Bereitstellung und den Betrieb der Behördenrufnummer 115 auf Jahresbasis seit Beginn der Planung 2007.

Zu 1.:

Antragsgemäß übersende ich Ihnen als Anlage eine statistische Ausarbeitung zu den erbetenen Daten. Die durchschnittliche Anrufdauer beträgt 120 Sekunden. Eine Darstellung der Anrufe nach Regionen liegt mir nicht vor.



SEITE 2 VON 2

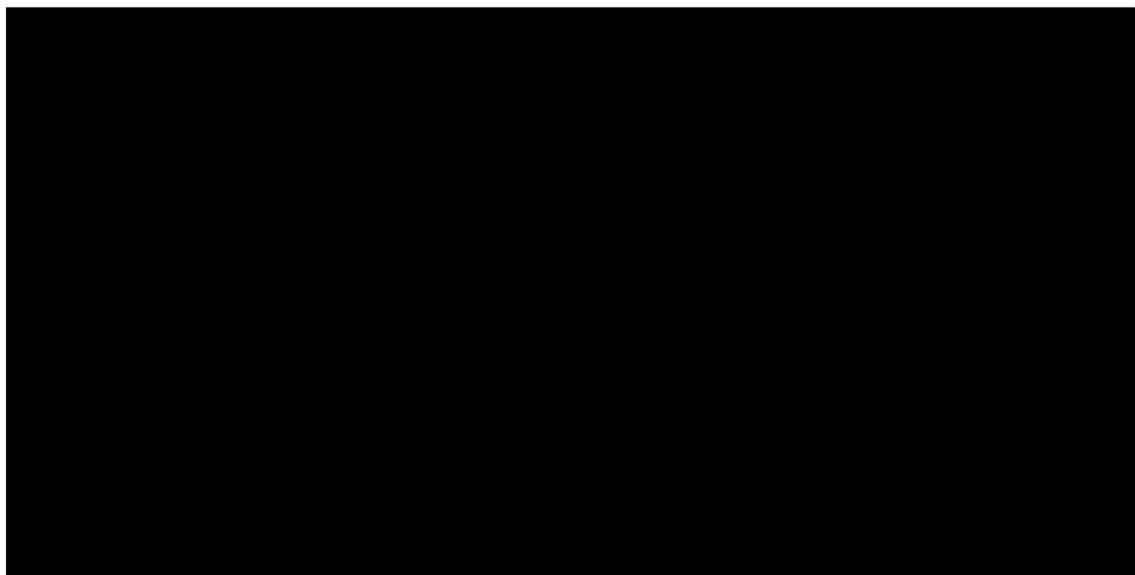
Zu 2.:

Ausgaben 2008:	556.830,22 EUR
Ausgaben 2009:	2.340.300,57 EUR
Ausgaben 2010:	3.322.754,51 EUR
Ausgaben 2011:	5.141.242,72 EUR
Ausgaben 2012:	1.919.471,20 EUR

Die Zahlen beinhalten die Ausgaben der jeweiligen Sachkostentitel sowie die Ausgaben aus dem IT-Investitionsprogramm.

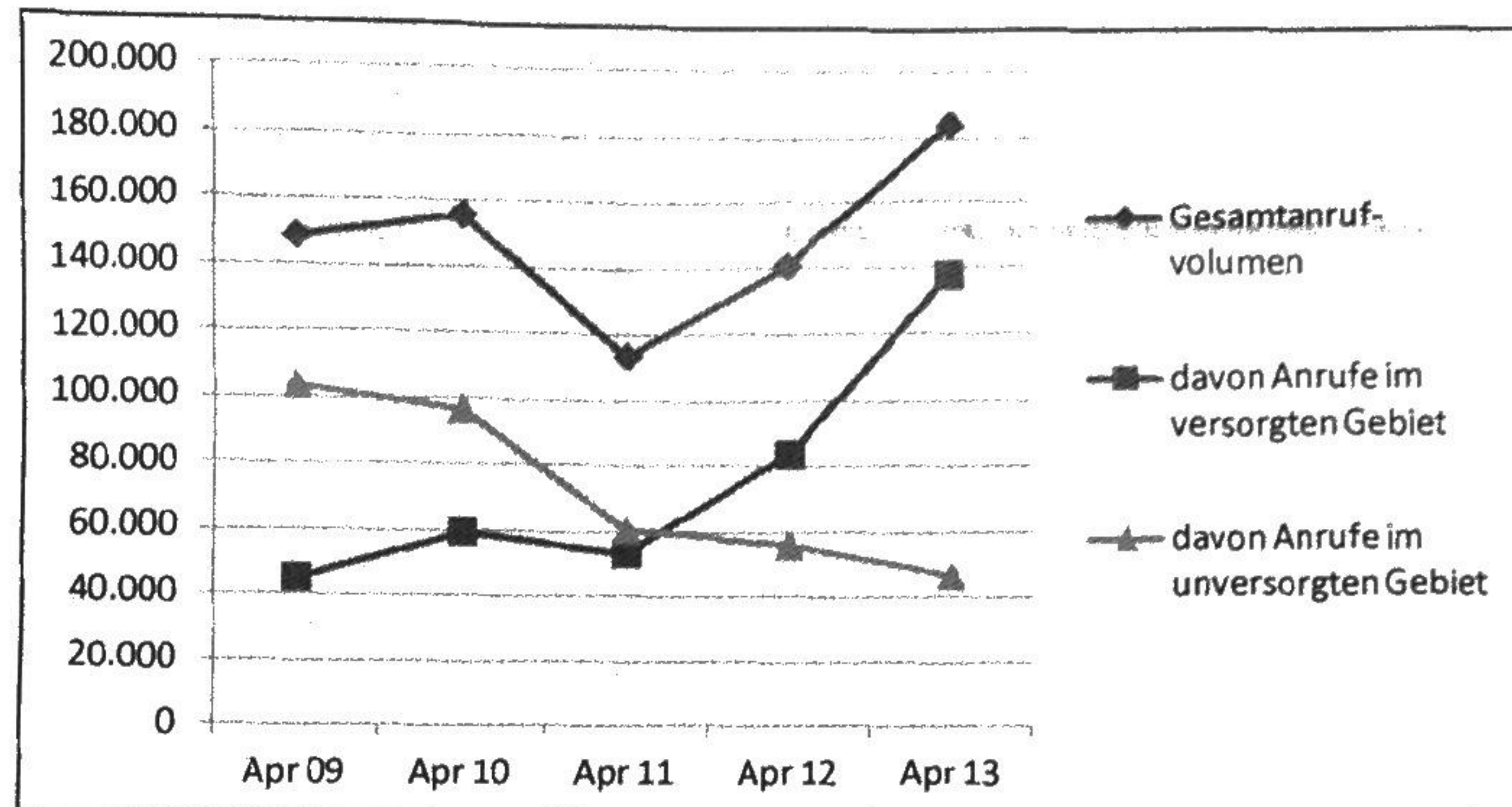
Ich hoffe, Ihnen hiermit weitergeholfen zu haben. Diese Auskunft ergeht kostenfrei.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



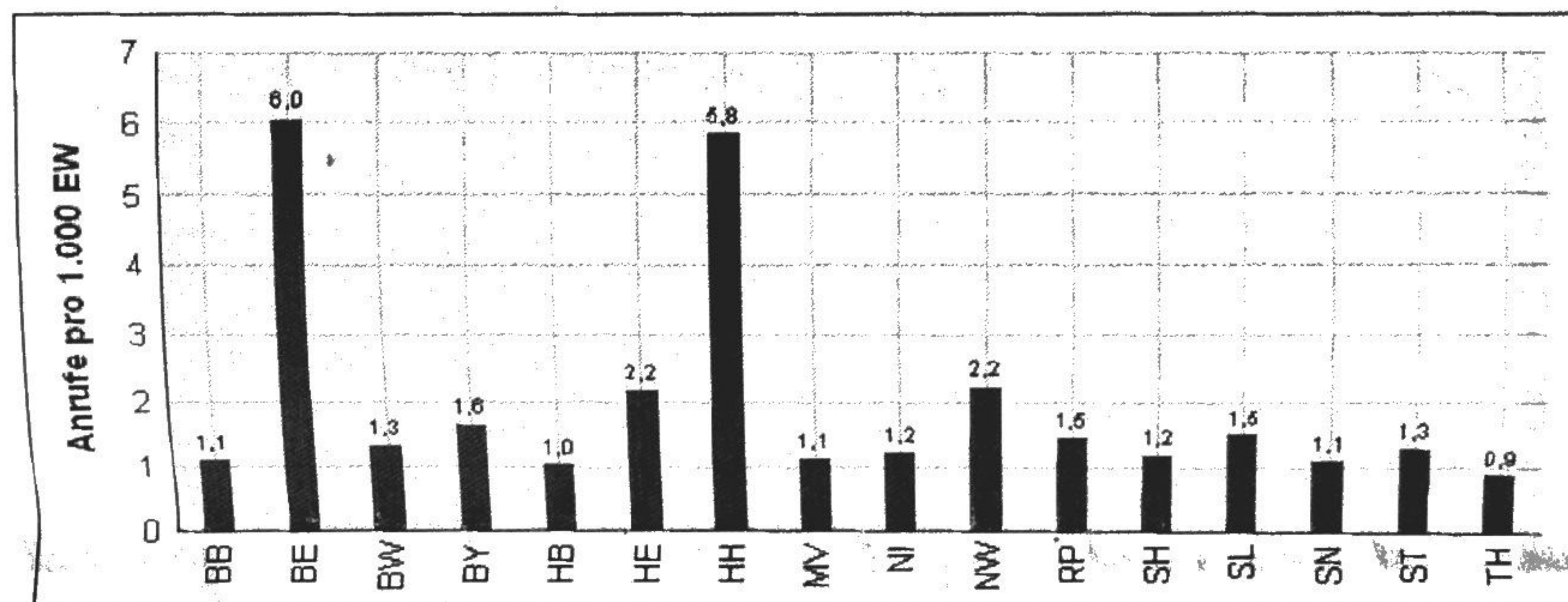
115-Statistik: Gesamtanrufvolumen April 2009 - 2013

	Gesamtanruf- volumen	davon Anrufe im versorgten Gebiet	davon Anrufe im unversorgten Gebiet
Apr 09	148.247	44.984	103.263
Apr 10	155.708	59.264	96.444
Apr 11	113.298	53.202	60.096
Apr 12	140.231	83.616	55.722
Apr 13	183.764	137.270	46.494

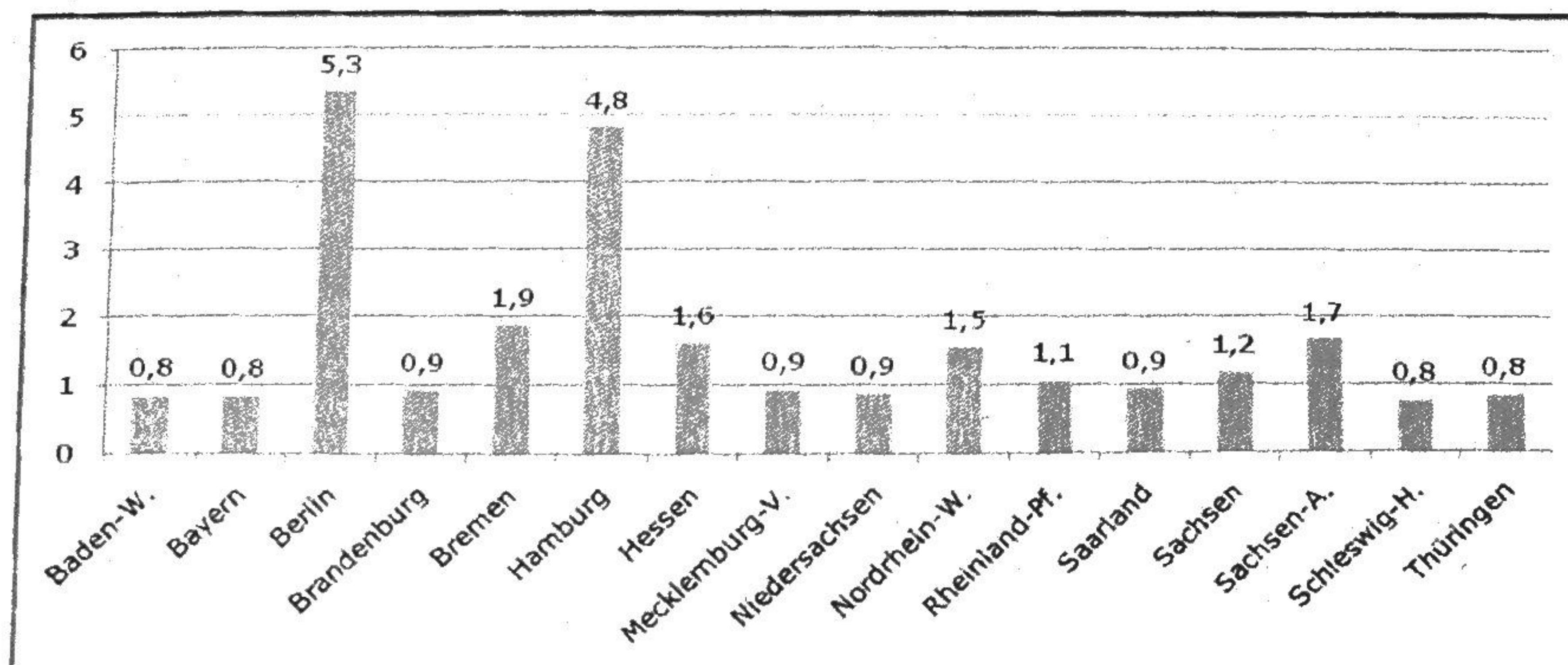


BMI - GK 115, FB QM, Stand: 19.06.2013

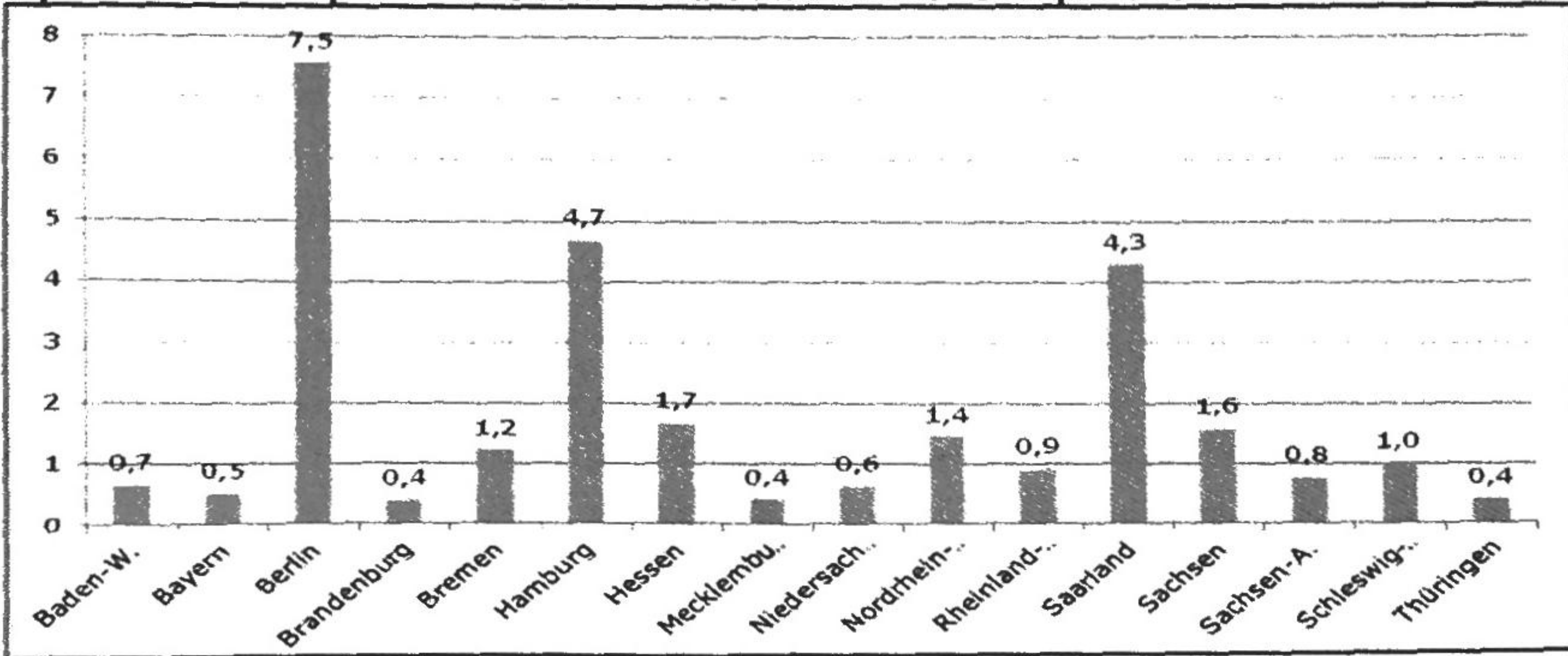
April 2010: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2011: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2012: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2013: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW

