

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

**des Abgeordneten Stephan Jersch (DIE LINKE) vom 26.10.20**

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Personalsituation in den Bezirksämtern**

**Einleitung für die Fragen:**

*Die Bezirksämter sind die Schnittstelle zwischen Hamburgerinnen und Hamburgern und der Verwaltung. Die meisten Anliegen werden hier erledigt oder vorgebracht. Umso sensibler reagiert die Öffentlichkeit, aber auch die Politik, auf Defizite in der Ausstattung. Das war schon in der letzten Legislaturperiode einer der roten Fäden, die sich durch das Senatshandeln zogen. Ob Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD), Wohnraumschutz oder Kundenzentren, um nur einige Hotspots der Mangelverwaltung zu nennen, der Personalmangel ist der ständige Begleiter der Bezirksämter.*

*Ich frage den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Die Bezirksämter übernehmen vielfältige Aufgaben und sind die erste Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger. Die Sicherstellung ihrer bezirklichen Handlungs- und Gestaltungsfähigkeit zur Wahrnehmung dieser verschiedenartigen und wichtigen bezirklichen Aufgaben hat für den Senat hohe Priorität.

Der Senat betreibt eine vorausschauende Personalpolitik und hat unter anderem einen Schwerpunkt auf die Themen Fachkräftegewinnung und -bindung sowie Digitalisierung gelegt. In diesem Zusammenhang wird eine Reihe moderner Instrumente und Maßnahmen entwickelt und umgesetzt, um sowohl für schnelle sowie nachhaltige Stellennachbesetzungen zu sorgen als auch zum Beispiel die mit der Digitalisierung einhergehenden Veränderungsprozesse zu begleiten.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

**Frage 1:** *Wie hat sich der Personalbestand des Allgemeinen Sozialen Dienstes (ASD) in den letzten zehn Jahren entwickelt? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo (beziehungsweise 30.6.2020) in Stellen und VZÄ, die Zahl der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Antwort zu Frage 1:**

Im Jahr 2015 haben die Bezirksämter in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachbehörden eine Personalbemessung für die Allgemeinen Sozialen Dienste der Bezirksämter (ASD) durchgeführt, die im Jahr 2019 evaluiert und fortgeschrieben wurde (siehe Drs. 21/18560). Die Personalbemessung ist so angelegt, dass sie sowohl die qualitativen Erfordernisse in allen Tätigkeitsbereichen des ASD wie auch die quantitativen Fallmengen berücksichtigt und hieraus die Personalbedarfe ableitet. Durch geeignete Maßnahmen der Personalakquise und der Stellenbewirtschaftung kann sichergestellt werden, dass das Volumen tatsächlich besetzter Stellen dem Personalbedarf entspricht. Im Rahmen der Steuerungsgruppe Jugendhilfe werden die zuständige Fachbehörde sowie die für die Dienstaufsicht über die Bezirksämter zuständige Behörde regelmäßig über

den Stand der Stellenbesetzungen der ASD durch eine quartalsweise erhobene Statistik „Eckpunkte zur Erhebung der Arbeitsfähigkeit“ informiert, siehe Drs. 22/545. Dieses regelmäßige Monitoring erlaubt eine vorausschauende Personalplanung und -disposition zur Stabilisierung der Personalsituation in den ASD.

Darüber hinaus liegt die organisatorische Verantwortung für die ASD in den Bezirksämtern. Dazu gehört es, diese regelhaft zu beobachten, zu bewerten und geeignete personelle und/oder organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, sollte es trotz der grundsätzlich gegebenen Auskömmlichkeit des Personals zu Rückständen in der Fallbearbeitung kommen. Eine darüber hinausgehende Berichterstattung über Rückstände an die zuständige Fachbehörde ist vor diesem Hintergrund regelhaft nicht vorgesehen, siehe Drs. 22/544.

Können Fachkräfte des ASD die Fallbearbeitung nicht in der gebotenen Zeit beginnen oder gemäß den vorgegebenen Standards durchführen, ergreift das zuständige Fachamt für Jugend- und Familienhilfe des Bezirks die erforderlichen organisatorischen oder personellen Maßnahmen. Insbesondere wenn das Bezirksamt allein nicht über die Möglichkeiten verfügt, die Lage zu verbessern, oder wenn sich bereits ergriffene Maßnahmen als nicht effektiv genug erweisen, ist geübte Praxis, dass es der zuständigen Fachbehörde im Rahmen der laufenden Zusammenarbeit über die eingetretene Situation berichtet. Dieses insbesondere dann, wenn angenommen wird, dass auch Fälle betroffen sein können, bei denen das Kindeswohl gemäß § 8a SGB VIII gefährdet erscheint.

Im Übrigen siehe Drs. 22/1063 und Anlage 1.

**Frage 2:** *In Ergänzung zur Antwort auf die Drs. 22/1270 („Sind die Grundsicherungs- und Sozialämter noch arbeitsfähig?“): Wie hat sich der Personalbestand der Grundsicherungsämter in den Jahren 2011 bis 2014 entwickelt? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo in Stellen und VZÄ, die Zahl der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Frage 3:** *Wie hat sich der Personalbestand der Gesundheitsämter in den letzten zehn Jahren entwickelt? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo (beziehungsweise 30.6.2020) in Stellen und VZÄ, die Zahl und Art der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Frage 4:** *Wie hat sich der Personalbestand beim Unterhaltsvorschuss in den letzten zehn Jahren entwickelt? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo (beziehungsweise 30.6.2020) in Stellen und VZÄ, die Zahl der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Frage 5:** *Wie hat sich der Personalbestand der Geschäftsstellen der Bezirksversammlung in den letzten zehn Jahren entwickelt? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo (beziehungsweise 30.6.2020) in Stellen und VZÄ, die Zahl der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Frage 6:** *Wie hat sich der Personalbestand in den Fachämtern der Bezirksversammlungen in den letzten zehn Jahren entwickelt, der für den Bereich Teilhabe zuständig ist? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo (beziehungsweise 30.6.2020) in Stellen und VZÄ, die Zahl der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Frage 7:** *Wie hat sich der Personalbestand in der Wohn-Pflege-Aufsicht in den letzten zehn Jahren entwickelt? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo (beziehungsweise 30.6.2020) in Stellen und VZÄ, die Zahl der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Frage 8:** *Wie hat sich der Personalbestand in den Pflegestützpunkten in den letzten zehn Jahren entwickelt? Bitte den Personalbestand zum Jahresultimo (beziehungsweise 30.6.2020) in Stellen und VZÄ, die Zahl der unbesetzten Stellen und die jährliche Fluktuation pro Bezirksamt aufführen.*

**Antwort zu Fragen 2 bis 8:**

Siehe Anlage 1.

**Frage 9:** *Sind 2019 und 2020 Überlastungsanzeigen in den Bezirksamtern gemeldet worden?*

*Wenn ja: Bitte Bezirksamt, Begründung der Anzeige, betroffene Abteilung und jetzigen Status der Anzeige (gegebenenfalls mit ergriffenen Maßnahmen) aufführen.*

**Antwort zu Frage 9:**

Siehe Anlage 2.

**Frage 10:** *Wie hoch war die Krankenquote bei den in den Fragen 1 bis 8 aufgeführten Abteilungen und wie hoch war die jeweils bezirksamtsweite Krankenquote? Bitte für 2015 bis 30.6.2020 pro Bezirksamt aufführen.*

**Antwort zu Frage 10:**

Siehe Anlage 3.

Frage 1:

| ASD           | Jahr           | Personalbestand (ASD-Fachkräfte) |        |         | Fluktuation  |         |
|---------------|----------------|----------------------------------|--------|---------|--------------|---------|
|               |                | VZA                              |        |         | Beschäftigte |         |
|               |                | Ist                              | Soll*  | Vakanz* | Zugänge      | Abgänge |
| Bezirksamt    |                |                                  |        |         |              |         |
| Hamburg-Mitte | zum 31.12.2010 | 85,61                            | 86,85  | 1,24    | **2          |         |
|               | zum 31.12.2011 | 82,92                            | 87,85  | 4,93    |              |         |
|               | zum 31.12.2012 | 82,34                            | 87,85  | 5,51    |              |         |
|               | zum 31.12.2013 | 85,14                            | 87,85  | 2,71    |              |         |
|               | zum 31.12.2014 | 89,17                            | 87,85  | -1,32   |              |         |
|               | zum 31.12.2015 | 99,89                            | 99,73  | -0,16   | 7,74         | 5,53    |
|               | zum 31.12.2016 | 102,39                           | 99,73  | -2,66   |              |         |
|               | zum 31.12.2017 | 101,54                           | 99,73  | -1,81   |              |         |
|               | zum 31.12.2018 | 100,63                           | 99,73  | -0,90   |              |         |
|               | zum 31.12.2019 | 92,95                            | 99,73  | 6,78    |              |         |
| Altona        | zum 30.06.2020 | 89,01                            | 99,73  | 10,72   | 22,00        | 24,00   |
|               | zum 31.12.2010 | 42,57                            | 43,42  | 0,85    | **2          |         |
|               | zum 31.12.2011 | 46,07                            | 44,96  | -1,11   |              |         |
|               | zum 31.12.2012 | 47,57                            | 46,16  | -1,41   |              |         |
|               | zum 31.12.2013 | 42,27                            | 47,32  | 5,05    |              |         |
|               | zum 31.12.2014 | 46,65                            | 48,03  | 1,38    |              |         |
|               | zum 31.12.2015 | 52,83                            | 61,22  | 8,39    | 6,19         | 7,73    |
|               | zum 31.12.2016 | 58,38                            | 61,22  | 2,84    |              |         |
|               | zum 31.12.2017 | 65,29                            | 62,72  | -2,57   |              |         |
|               | zum 31.12.2018 | 70,53                            | 62,72  | -7,81   |              |         |
|               | zum 31.12.2019 | 61,78                            | 62,72  | 0,94    |              |         |
| Eimsbüttel    | zum 30.06.2020 | 62,00                            | 62,72  | 0,72    | 6,00         | 8,00    |
|               | zum 31.12.2010 | 40,04                            | 41,03  | 0,99    | **2          |         |
|               | zum 31.12.2011 | 36,83                            | 41,03  | 4,20    |              |         |
|               | zum 31.12.2012 | 37,83                            | 41,03  | 3,20    |              |         |
|               | zum 31.12.2013 | 38,62                            | 41,00  | 2,38    |              |         |
|               | zum 31.12.2014 | 40,97                            | 41,00  | 0,03    |              |         |
|               | zum 31.12.2015 | 49,14                            | 46,03  | -3,11   | 2,04         | 2,04    |
|               | zum 31.12.2016 | 49,03                            | 46,03  | -3,00   |              |         |
|               | zum 31.12.2017 | 49,02                            | 46,03  | -2,99   |              |         |
|               | zum 31.12.2018 | 50,82                            | 46,03  | -4,79   |              |         |
|               | zum 31.12.2019 | 51,88                            | 46,03  | -5,85   |              |         |
| Hamburg-Nord  | zum 30.06.2020 | 51,18                            | 46,03  | -5,15   | 6,00         | 7,00    |
|               | zum 31.12.2010 | 46,88                            | 52,10  | 5,22    | **2          |         |
|               | zum 31.12.2011 | 39,88                            | 47,35  | 7,47    |              |         |
|               | zum 31.12.2012 | 48,12                            | 49,10  | 0,98    |              |         |
|               | zum 31.12.2013 | 47,63                            | 49,11  | 1,48    |              |         |
|               | zum 31.12.2014 | 51,41                            | 49,11  | -2,30   |              |         |
|               | zum 31.12.2015 | 55,84                            | 51,74  | -4,10   | 6,85         | 6,85    |
|               | zum 31.12.2016 | 50,99                            | 51,74  | 0,75    |              |         |
|               | zum 31.12.2017 | 54,51                            | 51,74  | -2,77   |              |         |
|               | zum 31.12.2018 | 55,45                            | 51,74  | -3,71   |              |         |
|               | zum 31.12.2019 | 57,70                            | 51,74  | -5,96   |              |         |
| Wandsbek      | zum 30.06.2020 | 56,70                            | 52,74  | -3,96   | 6,00         | 7,00    |
|               | zum 31.12.2010 | 71,34                            | 74,26  | 2,92    | **2          |         |
|               | zum 31.12.2011 | 68,35                            | 76,96  | 8,61    |              |         |
|               | zum 31.12.2012 | 77,87                            | 79,43  | 1,56    |              |         |
|               | zum 31.12.2013 | 77,18                            | 80,27  | 3,09    |              |         |
|               | zum 31.12.2014 | 78,03                            | 80,27  | 2,24    |              |         |
|               | zum 31.12.2015 | 92,10                            | 104,93 | 12,83   | 6,04         | 11,06   |
|               | zum 31.12.2016 | 100,98                           | 104,93 | 3,95    |              |         |
|               | zum 31.12.2017 | 98,74                            | 104,93 | 6,19    |              |         |
|               | zum 31.12.2018 | 101,87                           | 107,43 | 5,56    |              |         |
|               | zum 31.12.2019 | 98,10                            | 107,43 | 9,33    |              |         |
| Bergedorf     | zum 30.06.2020 | 107,29                           | 107,43 | 0,14    | 23,00        | 11,00   |
|               | zum 31.12.2010 | 26,52                            | 28,07  | 1,55    | **2          |         |
|               | zum 31.12.2011 | 29,90                            | 31,07  | 1,17    |              |         |
|               | zum 31.12.2012 | 31,35                            | 32,57  | 1,22    |              |         |
|               | zum 31.12.2013 | 28,02                            | 27,46  | -0,56   |              |         |
|               | zum 31.12.2014 | 28,21                            | 27,46  | -0,75   |              |         |
|               | zum 31.12.2015 | 32,49                            | 34,50  | 2,01    | 3,05         | 9,14    |
|               | zum 31.12.2016 | 37,37                            | 34,50  | -2,87   |              |         |
|               | zum 31.12.2017 | 33,25                            | 34,50  | 1,25    |              |         |
|               | zum 31.12.2018 | 36,80                            | 34,50  | -2,30   |              |         |
|               | zum 31.12.2019 | 32,37                            | 34,50  | 2,13    |              |         |
| Harburg       | zum 30.06.2020 | 32,39                            | 34,50  | 2,11    | 6,00         | 6,00    |
|               | zum 31.12.2010 | 40,17                            | 36,87  | -3,30   | **2          |         |
|               | zum 31.12.2011 | 38,82                            | 37,87  | -0,95   |              |         |
|               | zum 31.12.2012 | 39,19                            | 36,34  | -2,85   |              |         |
|               | zum 31.12.2013 | 39,28                            | 36,34  | -2,94   |              |         |
|               | zum 31.12.2014 | 39,96                            | 37,00  | -2,96   |              |         |
|               | zum 31.12.2015 | 40,81                            | 48,05  | 7,24    | 6,07         | 0,00    |
|               | zum 31.12.2016 | 54,04                            | 48,05  | -5,99   |              |         |
|               | zum 31.12.2017 | 51,43                            | 48,05  | -3,38   |              |         |
|               | zum 31.12.2018 | 50,76                            | 48,05  | -2,71   |              |         |
|               | zum 31.12.2019 | 44,27                            | 48,05  | 3,78    |              |         |
|               | zum 30.06.2020 | 43,17                            | 48,05  | 4,88    | 9,00         | 5,00    |

\* Bei Beanspruchung der "115%-Regelung" aus Stabilisierungsvereinbarung ASD wird die Vakanz negativ.

**Bezirksamt Hamburg-Mitte: Fragen 2 bis 8:****Frage 2:**

| Bezirksamt<br>Hamburg-Mitte       | Jahr           | Personalbestand* |       |                      | Fluktuation** |         |
|-----------------------------------|----------------|------------------|-------|----------------------|---------------|---------|
|                                   |                | VZÄ              |       |                      | Beschäftigte  |         |
|                                   |                | Ist              | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge       | Abgänge |
| Grundsicherungs-<br>und Sozialamt | zum 31.12.2011 | 58,51            | 61,18 | 2,67                 | **2           |         |
|                                   | zum 31.12.2012 | 60,59            | 61,25 | 0,66                 |               |         |
|                                   | zum 31.12.2013 | 58,25            | 60,25 | 2,00                 |               |         |
|                                   | zum 31.12.2014 | 55,65            | 61,25 | 5,60                 |               |         |

\* ab 1.1.2014 Seniorenberatung, Pflegestützpunkt zu GA

**Frage 4:**

| Bezirksamt<br>Hamburg-Mitte | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                             |                | VZÄ                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                             |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| UVG                         | zum 31.12.2010 | 15,78                                  | 16,15 | 0,37                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2011 | 15,53                                  | 17,15 | 1,62                 | 1,00         | 1,00    |
|                             | zum 31.12.2012 | 15,57                                  | 15,97 | 0,40                 | 0,00         | 1,00    |
|                             | zum 31.12.2013 | 15,72                                  | 15,97 | 0,25                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2014 | 15,82                                  | 15,97 | 0,15                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2015 | 15,17                                  | 15,97 | 0,80                 | 1,00         | 1,00    |
|                             | zum 31.12.2016 | 14,42                                  | 15,97 | 1,55                 | 1,00         | 2,00    |
|                             | zum 31.12.2017 | 16,50                                  | 16,97 | 0,47                 | 2,00         | 1,00    |
|                             | zum 31.12.2018 | 17,81                                  | 18,67 | 1,06                 | 5,00         | 3,00    |
|                             | zum 30.06.2019 | 17,96                                  | 21,70 | 3,74                 | 0,00         | 3,00    |
|                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |       |                      | 8,00         | 5,00    |

**Frage 6:**

| Bezirksamt<br>Hamburg-Mitte | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                             |                | VZÄ                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                             |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Bildung<br>und Teilhabe     | zum 31.12.2010 | 0,00                                   | 0,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2011 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2012 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2013 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2014 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2015 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2016 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2017 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2018 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 30.06.2019 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00         | 0,00    |

**Frage 8:**

| Bezirksamt<br>Hamburg-Mitte | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                             |                | VZÄ                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                             |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Pflege-<br>stützpunkte      | zum 31.12.2010 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2011 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2012 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2013 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2014 | 1,60                                   | 1,60 | 0,00                 | 0,60         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2015 | 1,60                                   | 1,60 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2016 | 1,60                                   | 1,60 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2017 | 1,60                                   | 1,60 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2018 | 1,60                                   | 1,60 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 30.06.2019 | 2,10                                   | 2,10 | 0,00                 | 0,50         | 0,00    |
|                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00         | 0,00    |

**Frage 3:**

| Bezirksamt<br>Hamburg-Mitte                                                 | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |        |                    |                        | Fluktuation             |            |                          |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|--------|--------------------|------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|--------------|
|                                                                             |                | VZÄ                                    |        |                    | Vakanz nach Art        |                         |            |                          | Beschäftigte |
|                                                                             |                | Ist                                    | Soll   | Vakanz<br>(gesamt) | Ärzte +<br>Psychologen | sonst. med.<br>Personal | Sozialpäd. | Verwaltungs-<br>personal |              |
| Fachamt<br>GA komplett<br>, d.h. inkl. WPA<br>(aber ohne ÖGD-<br>Aufwuchs!) | zum 31.12.2010 | 59,79                                  | 68,99  | 9,20               | 3,90                   | 2,98                    | 1,32       | 1,00                     | **2          |
|                                                                             | zum 31.12.2011 | 64,23                                  | 68,99  | 4,76               | 2,41                   | 1,79                    | 0,56       | 0,00                     |              |
|                                                                             | zum 31.12.2012 | 68,33                                  | 70,62  | 2,29               | 0,88                   | 0,85                    | 0,31       | 0,25                     |              |
|                                                                             | zum 31.12.2013 | 72,54                                  | 77,37  | 4,83               | 0,43                   | 3,58                    | 0,32       | 0,50                     |              |
|                                                                             | zum 31.12.2014 | 79,18                                  | 85,37  | 6,19               | 2,17                   | 2,00                    | 0,54       | 1,48                     |              |
|                                                                             | zum 31.12.2015 | 85,37                                  | 93,98  | 8,61               | 2,96                   | 3,04                    | 1,83       | 0,78                     |              |
|                                                                             | zum 31.12.2016 | 88,36                                  | 104,24 | 15,88              | 6,27                   | 7,30                    | 1,28       | 1,03                     |              |
|                                                                             | zum 31.12.2017 | 98,38                                  | 110,06 | 11,68              | 3,41                   | 5,76                    | 0,72       | 1,79                     |              |
|                                                                             | zum 31.12.2018 | 99,24                                  | 108,73 | 9,49               | 5,09                   | 3,12                    | 0,00       | 1,28                     |              |
|                                                                             | zum 30.06.2019 | 97,04                                  | 105,22 | 8,18               | 2,84                   | 2,49                    | 1,82       | 1,03                     |              |
|                                                                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |        |                    |                        |                         |            |                          |              |

\* ab 01.01.2014 zählt Seniorenberatung und Pflegestützpunkt zu GA (zuvor GS).

**Frage 7:**

| Bezirksamt<br>Hamburg-Mitte | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                             |                | VZÄ                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                             |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
|                             | zum 31.12.2010 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2011 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2012 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |

|     |                   |      |      |      |      |      |
|-----|-------------------|------|------|------|------|------|
| WPA | zum 31.12.2013    | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|     | zum 31.12.2014    | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|     | zum 31.12.2015    | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|     | zum 31.12.2016    | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|     | zum 31.12.2017    | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|     | zum 31.12.2018    | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|     | zum 30.06.2019    | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|     | zum 30.06.2020**1 |      |      |      | 1,00 | 0,00 |

Frage 5:

| Bezirksamt<br>Hamburg-Mitte | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                             |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                             |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| BVG                         | zum 31.12.2010 | 0,50                                   | 1,00 | 0,50                 | 0,00         | 0,50    |
|                             | zum 31.12.2011 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,50         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2012 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2013 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2014 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2015 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2016 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2017 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 31.12.2018 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 30.06.2019 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00         | 0,00    |

Bezirksamt Altona: Fragen 2 bis 8:

Frage 2:

| Bezirksamt<br>Altona              | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                                   |                | VZA                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                                   |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Grundsicherungs-<br>und Sozialamt | zum 31.12.2011 | 30,25                                  | 33,75 | 3,50                 | 2,00         | 6,00    |
|                                   | zum 31.12.2012 | 38,73                                  | 40,50 | 1,77                 | 0,00         | 4,00    |
|                                   | zum 31.12.2013 | 40,60                                  | 44,75 | 4,15                 | 0,00         | 6,00    |
|                                   | zum 31.12.2014 | 40,18                                  | 43,92 | 3,74                 | 1,00         | 6,00    |

Frage 4:

| Bezirksamt<br>Altona | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation             |         |
|----------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|-------------------------|---------|
|                      |                | VZA                                    |       |                      | Beschäftigte            |         |
|                      |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge                 | Abgänge |
| UVG                  | zum 31.12.2010 | 9,80                                   | 10,00 | 0,20                 | Daten liegen nicht vor. |         |
|                      | zum 31.12.2011 | 10,75                                  | 11,00 | 0,25                 | 0,00                    | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2012 | 10,51                                  | 11,00 | 0,49                 | 0,00                    | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2013 | 10,42                                  | 11,00 | 0,58                 | 0,00                    | 1,00    |
|                      | zum 31.12.2014 | 9,37                                   | 9,87  | 0,50                 | 0,00                    | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2015 | 8,37                                   | 9,87  | 1,50                 | 0,00                    | 1,00    |
|                      | zum 31.12.2016 | 8,80                                   | 9,87  | 1,07                 | 0,00                    | 1,00    |
|                      | zum 31.12.2017 | 13,56                                  | 13,64 | 0,08                 | 5,00                    | 2,00    |
|                      | zum 31.12.2018 | 13,61                                  | 16,40 | 2,79                 | 1,00                    | 2,00    |
|                      | zum 30.06.2019 | 13,21                                  | 16,40 | 3,19                 | 2,00                    | 1,00    |
|                      | zum 30.06.2020 | **1                                    |       |                      | 1,00                    | 0,00    |

Frage 6:

| Bezirksamt<br>Altona    | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation*            |         |
|-------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|-------------------------|---------|
|                         |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte            |         |
|                         |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge                 | Abgänge |
| Bildung<br>und Teilhabe | zum 31.12.2010 | 2,75                                   | 3,00 | 0,25                 | Daten liegen nicht vor. |         |
|                         | zum 31.12.2011 | 2,97                                   | 3,00 | 0,03                 | 0,00                    | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2012 | 2,87                                   | 3,00 | 0,13                 | 0,00                    | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2013 | 2,87                                   | 3,00 | 0,13                 | 0,00                    | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2014 | 4,26                                   | 3,00 | -1,26                | 0,00                    | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2015 | 3,26                                   | 3,00 | -0,26                | 0,00                    | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2016 | 3,26                                   | 3,00 | -0,26                | **2                     |         |
|                         | zum 31.12.2017 | 4,26                                   | 3,00 | -1,26                |                         |         |
|                         | zum 31.12.2018 | 3,26                                   | 3,00 | -0,26                |                         |         |
|                         | zum 30.06.2019 | 3,26                                   | 3,28 | 0,02                 |                         |         |
|                         | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      |                         |         |

\* Auswertungen nicht möglich, da der Bereich dem übergeordneten Bereich zugeordnet ist.

Frage 8:

| Bezirksamt<br>Altona   |                | Jahr | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation* |         |
|------------------------|----------------|------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                        |                |      | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                        |                |      | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Pflege<br>-stützpunkte | zum 31.12.2010 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 | **2                  |              |         |
|                        | zum 31.12.2011 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 31.12.2012 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 31.12.2013 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 31.12.2014 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 31.12.2015 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 31.12.2016 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 31.12.2017 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 31.12.2018 | 1,00 | 1,00                                   | 0,00 |                      |              |         |
|                        | zum 30.06.2019 | 1,00 | 1,00                                   | 1,00 |                      |              |         |
|                        | zum 30.06.2020 | **1  |                                        |      |                      |              |         |

\* Auswertungen nicht möglich, da der Bereich dem übergeordneten Bereich zugeordnet ist.

Frage 3:

| Bezirksamt<br>Altona   | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                             | Vakanz nach Art        |                         |            |                          | Fluktuation             |         |
|------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|-------------------------|---------|
|                        |                | VZA                                    |       |                             | Beschäftigte           |                         |            |                          | Beschäftigte            |         |
|                        |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz gesamt<br>(Soll-Ist) | Ärzte +<br>Psychologen | sonst. med.<br>Personal | Sozialpäd. | Verwaltungs-<br>personal | Zugänge                 | Abgänge |
| Fachamt<br>GA_komplett | zum 31.12.2010 | 63,75                                  | 74,51 | 10,76                       | *                      |                         |            |                          | Daten liegen nicht vor. |         |
|                        | zum 31.12.2011 | 71,63                                  | 79,28 | 7,65                        |                        |                         |            |                          | 1,00                    | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2012 | 69,04                                  | 77,27 | 8,23                        |                        |                         |            |                          | 1,00                    | 2,00    |
|                        | zum 31.12.2013 | 77,99                                  | 87,79 | 9,80                        |                        |                         |            |                          | 1,00                    | 3,00    |
|                        | zum 31.12.2014 | 74,23                                  | 83,70 | 9,47                        |                        |                         |            |                          | 1,00                    | 2,00    |

|                                                   |                |       |        |       |  |       |       |
|---------------------------------------------------|----------------|-------|--------|-------|--|-------|-------|
| , d.h. inkl. WPA<br>(aber ohne ÖGD-<br>Aufwuchs!) | zum 31.12.2015 | 78,16 | 91,26  | 13,10 |  | 9,00  | 4,00  |
|                                                   | zum 31.12.2016 | 85,76 | 98,95  | 13,19 |  | 24,00 | 0,00  |
|                                                   | zum 31.12.2017 | 88,55 | 102,95 | 14,40 |  | 31,00 | 27,00 |
|                                                   | zum 31.12.2018 | 87,04 | 106,75 | 19,71 |  | 24,00 | 18,00 |
|                                                   | zum 30.06.2019 | 81,50 | 107,50 | 26,00 |  | 10,00 | 9,00  |
|                                                   | zum 30.06.2020 | **1   |        |       |  | 51,00 | 8,00  |

\* Diese Angaben werden statistisch nicht erfasst. Eine gesonderte Erfassung erfolgt nicht, so dass eine Auswertung in der für die Bearbeitung einer Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich ist (erforderlich wäre eine händische Auszählung anhand der Personalakten).

## Frage 7:

| Bezirksamt<br>Altona | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation* |         |
|----------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                      |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                      |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| WPA                  | zum 31.12.2010 | 3,42                                   | 3,50 | 0,08                 | **2          |         |
|                      | zum 31.12.2011 | 3,50                                   | 3,50 | 0,00                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2012 | 3,50                                   | 3,50 | 0,00                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2013 | 5,50                                   | 5,50 | 0,00                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2014 | 5,25                                   | 5,50 | 0,25                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2015 | 4,77                                   | 4,83 | 0,06                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2016 | 4,77                                   | 4,83 | 0,06                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2017 | 4,25                                   | 4,83 | 0,58                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2018 | 3,25                                   | 3,77 | 0,52                 |              |         |
|                      | zum 31.12.2019 | 3,25                                   | 3,77 | 0,52                 |              |         |
|                      | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      |              |         |

\* Auswertungen nicht möglich, da der Bereich dem übergeordneten Bereich zugeordnet ist.

## Frage 5: Ist

| Bezirksamt<br>Altona | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation             |         |
|----------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|-------------------------|---------|
|                      |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte            |         |
|                      |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge                 | Abgänge |
| BVG                  | zum 31.12.2010 | 5,75                                   | 8,00 | 2,25                 | Daten liegen nicht vor. |         |
|                      | zum 31.12.2011 | 6,75                                   | 7,00 | 0,25                 |                         |         |
|                      | zum 31.12.2012 | 6,75                                   | 7,00 | 0,25                 |                         |         |
|                      | zum 31.12.2013 | 7,97                                   | 8,00 | 0,03                 |                         |         |
|                      | zum 31.12.2014 | 7,97                                   | 8,00 | 0,03                 |                         |         |
|                      | zum 31.12.2015 | 7,72                                   | 8,00 | 0,28                 |                         |         |
|                      | zum 31.12.2016 | 6,72                                   | 7,00 | 0,28                 |                         |         |
|                      | zum 31.12.2017 | 6,72                                   | 7,00 | 0,28                 |                         |         |
|                      | zum 31.12.2018 | 6,72                                   | 7,00 | 0,28                 |                         |         |
|                      | zum 30.06.2019 | 6,85                                   | 7,00 | 0,15                 |                         |         |
|                      | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00                    | 0,00    |

## Bezirksamt Eimsbüttel: Fragen 2 bis

## Frage 2:

| Bezirksamt<br>Eimsbüttel          | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                                   |                | VZA                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                                   |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Grundsicherungs-<br>und Sozialamt | zum 31.12.2011 | 28,34                                  | 28,93 | 0,59                 | 2            | 1       |
|                                   | zum 31.12.2012 | 29,61                                  | 29,65 | 0,04                 | 1            | 0       |
|                                   | zum 31.12.2013 | 28,44                                  | 29,65 | 1,21                 | 1            | 2       |
|                                   | zum 31.12.2014 | 29,03                                  | 30,65 | 1,62                 | 2            | 1       |

## Frage 4:

| Bezirksamt<br>Eimsbüttel | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|--------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                          |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                          |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| UVG                      | zum 31.12.2010 | 7,52                                   | 7,25 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2011 | 7,75                                   | 7,25 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2012 | 6,75                                   | 7,25 | 0,50                 | 0,00         | 2,00    |
|                          | zum 31.12.2013 | 7,25                                   | 6,75 | 0,00                 | 1,00         | 1,00    |
|                          | zum 31.12.2014 | 6,75                                   | 6,75 | 0,00                 | 2,00         | 2,00    |
|                          | zum 31.12.2015 | 5,75                                   | 6,75 | 1,00                 | 0,00         | 3,00    |
|                          | zum 31.12.2016 | 5,75                                   | 6,75 | 1,00                 | 2,00         | 1,00    |
|                          | zum 31.12.2017 | 8,20                                   | 8,45 | 0,25                 | 3,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2018 | 8,72                                   | 9,45 | 0,73                 | 1,00         | 0,00    |
|                          | zum 30.06.2019 | 8,54                                   | 9,45 | 0,91                 | 2,00         | 1,00    |
|                          | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 1,00         | 0,00    |

## Frage 6:

| Bezirksamt<br>Eimsbüttel   | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                            |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                            |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Bildung<br>und Teilhabe *) | zum 31.12.2010 | *                                      |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2011 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2012 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2013 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2014 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2015 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2016 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2017 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2018 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 30.06.2019 |                                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 30.06.2020 |                                        |      |                      |              |         |

\* Der Aufgabenbereich Bildung und Teilhabe wird von den Sozialhilfesachbearbeitern im Rahmen der Einheitssachbearbeitung wahrgenommen und kann daher nicht gesondert ausgewertet werden.

## Frage 8:

| Bezirksamt<br>Eimsbüttel  | Jahr               | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|---------------------------|--------------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                           |                    | VZÄ                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                           |                    | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Pflege<br>-stützpunkte *) | zum 31.12.2010 *   |                                        |      |                      |              |         |
|                           | zum 31.12.2011     |                                        |      |                      |              |         |
|                           | zum 31.12.2012     |                                        |      |                      |              |         |
|                           | zum 31.12.2013     | 7,75                                   | 8,00 | 0,25                 | 1,00         | 1,00    |
|                           | zum 31.12.2014     | 6,75                                   | 8,00 | 1,25                 | 0,00         | 1,00    |
|                           | zum 31.12.2015     | 9,00                                   | 9,00 | 0,00                 | 1,00         | 0,00    |
|                           | zum 31.12.2016     | 8,50                                   | 9,00 | 0,50                 | 0,00         | 1,00    |
|                           | zum 31.12.2017     | 7,50                                   | 9,00 | 1,50                 | 0,00         | 1,00    |
|                           | zum 31.12.2018     | 8,50                                   | 9,00 | 0,50                 | 1,00         | 0,00    |
|                           | zum 30.06.2019     | 8,50                                   | 9,00 | 0,50                 | 0,00         | 1,00    |
|                           | zum 30.06.2020 **1 |                                        |      |                      | 1,00         | 2,00    |

\* Die organisatorische Einrichtung des Pflegestützpunktes erfolgte sukzessive in 2013.

Frage 3:

| Bezirksamt<br>Eimsbüttel                                                    | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                    |                        |                         |            |                          | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|--------------------|------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|--------------|---------|
|                                                                             |                | VZA                                    |       |                    | Vakanz nach Art        |                         |            |                          | Beschäftigte |         |
|                                                                             |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(gesamt) | Ärzte +<br>Psychologen | sonst. med.<br>Personal | Sozialpäd. | Verwaltungs-<br>personal | Zugänge      | Abgänge |
| Fachamt<br>GA_komplett<br>, d.h. inkl. WPA<br>(aber ohne ÖGD-<br>Aufwuchs!) | zum 31.12.2010 | 32,51                                  | 33,60 | 1,09               | 0,03                   | 0,00                    | 0,00       | 1,06                     | **2          |         |
|                                                                             | zum 31.12.2011 | 31,93                                  | 33,60 | 1,67               | 0,03                   | 0,00                    | 0,21       | 1,43                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2012 | 30,93                                  | 35,91 | 4,98               | 1,17                   | 2,21                    | 0,56       | 1,04                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2013 | 36,39                                  | 40,24 | 3,85               | 1,01                   | 0,20                    | 0,06       | 2,17                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2014 | 35,37                                  | 41,11 | 5,74               | 1,08                   | 1,21                    | 1,60       | 1,85                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2015 | 36,67                                  | 40,55 | 3,88               | 1,00                   | 1,42                    | 0,00       | 1,46                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2016 | 37,38                                  | 41,25 | 3,87               | 1,05                   | 1,39                    | 0,00       | 1,43                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2017 | 37,98                                  | 40,10 | 2,12               | 0,30                   | 0,89                    | 0,00       | 0,93                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2018 | 37,93                                  | 39,10 | 1,17               | 0,49                   | 0,00                    | 0,00       | 0,90                     |              |         |
|                                                                             | zum 30.06.2019 | 36,20                                  | 39,10 | 2,90               | 0,40                   | 1,24                    | 0,00       | 1,26                     |              |         |
|                                                                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |       |                    |                        |                         |            |                          |              |         |

Frage 7:

| Bezirksamt<br>Eimsbüttel | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|--------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                          |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                          |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| WPA                      | zum 31.12.2010 | 1,80                                   | 2,00 | 0,20                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2011 | 1,80                                   | 2,00 | 0,20                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2012 | 2,55                                   | 2,75 | 0,20                 | 1,00         | 1,00    |
|                          | zum 31.12.2013 | 1,80                                   | 2,00 | 0,20                 | 0,00         | 1,00    |
|                          | zum 31.12.2014 | 1,80                                   | 2,00 | 0,20                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2015 | 1,80                                   | 2,00 | 0,20                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2016 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 1,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2017 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2018 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 30.06.2019 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 30.06.2020 | <b>**1</b>                             |      |                      | 1,00         | 0,00    |

Frage 5:

| Bezirksamt<br>Eimsbüttel | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|--------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                          |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                          |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| BVG                      | zum 31.12.2010 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2011 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2012 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2013 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2014 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 1,00         | 1,00    |
|                          | zum 31.12.2015 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2016 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2017 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 31.12.2018 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 30.06.2019 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                          | zum 30.06.2020 | <b>**1</b>                             |      |                      | 0,00         | 0,00    |

**Bezirksamt Hamburg-Nord: Fragen 2 bis 8:**

Frage 2:

| Bezirksamt<br>Hamburg-Nord        | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                                   |                | VZA                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                                   |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Grundsicherungs-<br>und Sozialamt | zum 31.12.2011 | 31,48                                  | 34,88 | 3,40                 | <b>**2</b>   |         |
|                                   | zum 31.12.2012 | 33,85                                  | 34,88 | 1,03                 |              |         |
|                                   | zum 31.12.2013 | 42,60                                  | 42,88 | 0,28                 |              |         |
|                                   | zum 31.12.2014 | 42,91                                  | 43,88 | 0,97                 |              |         |

Frage 4:

| Bezirksamt<br>Hamburg-Nord | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                            |                | VZA                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                            |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| UVG                        | zum 31.12.2010 | 9,16                                   | 9,50  | 0,34                 |              |         |
|                            | zum 31.12.2011 | 8,16                                   | 8,50  | 0,34                 | 0,00         | 1,00    |
|                            | zum 31.12.2012 | 7,19                                   | 8,00  | 0,81                 | 1,00         | 1,00    |
|                            | zum 31.12.2013 | 7,33                                   | 8,50  | 1,17                 | 1,00         | 0,00    |
|                            | zum 31.12.2014 | 7,60                                   | 8,50  | 0,90                 | 3,00         | 3,00    |
|                            | zum 31.12.2015 | 8,80                                   | 9,50  | 0,70                 | 2,00         | 1,00    |
|                            | zum 31.12.2016 | 6,08                                   | 7,10  | 1,02                 | 2,00         | 4,00    |
|                            | zum 31.12.2017 | 10,14                                  | 11,25 | 1,11                 | 6,00         | 2,00    |
|                            | zum 31.12.2018 | 11,66                                  | 12,69 | 1,03                 | 3,00         | 2,00    |
|                            | zum 30.06.2019 | 12,43                                  | 12,69 | 0,26                 | 2,00         | 1,00    |
|                            | zum 30.06.2020 | <b>**1</b>                             |       |                      | 0,00         | 1,00    |

Frage 6:

| Bezirksamt<br>Hamburg-Nord | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                            |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                            |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Bildung<br>und Teilhabe    | zum 31.12.2010 | nicht vorhanden                        |      |                      |              |         |
|                            | zum 31.12.2011 | 2,50                                   | 2,75 | 0,25                 | 2,50         | 0,00    |
|                            | zum 31.12.2012 | 2,66                                   | 2,75 | 0,09                 | 1,00         | 1,00    |
|                            | zum 31.12.2013 | 2,66                                   | 2,75 | 0,09                 | 0,00         | 0,00    |
|                            | zum 31.12.2014 | 2,66                                   | 2,75 | 0,09                 | 1,00         | 1,00    |
|                            | zum 31.12.2015 | 2,67                                   | 2,75 | 0,08                 | 2,00         | 1,00    |

noch Anlage 1

|  |                    |      |      |      |      |      |
|--|--------------------|------|------|------|------|------|
|  | zum 31.12.2016     | 2,71 | 2,75 | 0,04 | 0,00 | 0,00 |
|  | zum 31.12.2017     | 2,16 | 2,16 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
|  | zum 31.12.2018     | 2,66 | 2,75 | 0,09 | 1,00 | 1,00 |
|  | zum 30.06.2019     | 2,66 | 2,75 | 0,09 | 0,00 | 0,00 |
|  | zum 30.06.2020 **1 |      |      |      | 0,00 | 0,00 |

Frage 8:

| Bezirksamt<br>HH-Nord  | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                        |                | VZA                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                        |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Pflege-<br>stützpunkte | zum 31.12.2010 | 4,00                                   | 4,00  | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2011 | 4,00                                   | 4,00  | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2012 | 6,50                                   | 6,50  | 0,00                 | 3,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2013 | 6,50                                   | 6,50  | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2014 | 6,50                                   | 6,50  | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2015 | 9,80                                   | 12,00 | 2,20                 | 5,00         | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2016 | 10,80                                  | 12,00 | 1,20                 | 2,00         | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2017 | 11,43                                  | 12,00 | 0,57                 | 4,00         | 4,00    |
|                        | zum 31.12.2018 | 11,73                                  | 12,00 | 0,27                 | 2,00         | 1,00    |
|                        | zum 30.06.2019 | 11,90                                  | 12,00 | 0,10                 | 1,00         | 0,00    |
|                        | zum 30.06.2020 | **1                                    |       |                      | 1,00         | 3,00    |

Frage 3:

| Bezirksamt<br>HH-Nord                                                       | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                    |                        |                         |            |                          | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|--------------------|------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|--------------|---------|
|                                                                             |                | VZA                                    |       |                    | Vakanz nach Art        |                         |            |                          | Beschäftigte |         |
|                                                                             |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(gesamt) | Ärzte +<br>Psychologen | sonst. med.<br>Personal | Sozialpäd. | Verwaltungs-<br>personal | Zugänge      | Abgänge |
| Fachamt<br>GA_komplett<br>, d.h. inkl. WPA<br>(aber ohne ÖGD-<br>Aufwuchs!) | zum 31.12.2010 | 55,34                                  | 64,33 | 8,99               | 4,45                   | 1,46                    | 0,08       | 3,00                     | **2          |         |
|                                                                             | zum 31.12.2011 | 55,36                                  | 65,33 | 9,97               | 5,53                   | 0,63                    | 1,70       | 2,11                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2012 | 58,05                                  | 65,33 | 7,28               | 3,17                   | 0,85                    | 2,00       | 1,26                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2013 | 62,05                                  | 69,15 | 7,10               | 4,41                   | 1,58                    | 0,00       | 1,11                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2014 | 60,67                                  | 67,41 | 6,74               | 2,86                   | 1,68                    | 1,09       | 1,11                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2015 | 55,56                                  | 67,12 | 11,56              | 3,85                   | 2,24                    | 2,36       | 3,11                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2016 | 56,27                                  | 70,22 | 13,95              | 5,33                   | 3,05                    | 3,34       | 2,23                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2017 | 59,39                                  | 68,84 | 9,45               | 5,67                   | 2,10                    | 1,64       | 0,04                     |              |         |
|                                                                             | zum 31.12.2018 | 59,67                                  | 67,84 | 8,17               | 3,87                   | 1,60                    | 1,64       | 1,06                     |              |         |
|                                                                             | zum 30.06.2019 | 63,74                                  | 72,82 | 9,08               | 3,50                   | 2,30                    | 1,47       | 1,81                     |              |         |
|                                                                             | zum 30.06.2020 | ***1                                   |       |                    | ***1                   |                         |            |                          |              |         |

Frage 7:

| Bezirksamt<br>Hamburg-Nord | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                            |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                            |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| WPA                        | zum 31.12.2010 | 2,75                                   | 2,75 | 0,00                 | 1            | 0       |
|                            | zum 31.12.2011 | 1,75                                   | 2,75 | 1,00                 | 0            | 1       |
|                            | zum 31.12.2012 | 2,60                                   | 2,75 | 0,15                 | 1            | 0       |
|                            | zum 31.12.2013 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00                 | 1            | 1       |
|                            | zum 31.12.2014 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2015 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2016 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00                 | 1            | 0       |
|                            | zum 31.12.2017 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2018 | 2,00                                   | 3,00 | 1,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 30.06.2019 | 2,77                                   | 3,00 | 0,23                 | 1            | 0       |
|                            | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 1,00         | 1,00    |

Frage 5:

| Bezirksamt<br>Hamburg-Nord | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                            |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                            |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| BVG                        | zum 31.12.2010 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2011 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2012 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2013 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2014 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2015 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2016 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2017 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 31.12.2018 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 30.06.2019 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0            | 0       |
|                            | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0            | 0       |

## Bezirksamt Wandsbek: Fragen 2 bis 8:

Frage 2:

| Bezirksamt<br>Wandsbek            | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                                   |                | VZA                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                                   |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Grundsicherungs-<br>und Sozialamt | zum 31.12.2011 | 58,65                                  | 59,75 | 1,10                 | **2          |         |
|                                   | zum 31.12.2012 | 60,11                                  | 60,25 | 0,14                 |              |         |
|                                   | zum 31.12.2013 | 55,01                                  | 63,00 | 7,99                 |              |         |
|                                   | zum 31.12.2014 | 56,47                                  | 64,00 | 7,53                 |              |         |

Frage 4:

| Bezirksamt<br>Wandsbek | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ)* |       |                      | Fluktuation  |         |
|------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                        |                | VZA                                     |       |                      | Beschäftigte |         |
|                        |                | Ist                                     | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| UVG                    | zum 31.12.2010 | 13,08                                   | 13,25 | 0,17                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2011 | 12,25                                   | 13,25 | 1,00                 | 0,00         | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2012 | 12,25                                   | 13,25 | 1,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2013 | 11,05                                   | 12,25 | 1,20                 | 0,00         | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2014 | 10,87                                   | 12,25 | 1,38                 | 0,00         | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2015 | 10,86                                   | 12,25 | 1,39                 | 0,00         | 0,00    |

## noch Anlage 1

|                    |       |       |      |      |      |
|--------------------|-------|-------|------|------|------|
| zum 31.12.2016     | 11,96 | 12,00 | 0,04 | 1,00 | 2,00 |
| zum 31.12.2017     | 14,62 | 16,00 | 1,38 | 4,00 | 1,00 |
| zum 31.12.2018     | 17,56 | 19,00 | 1,44 | 2,00 | 0,00 |
| zum 30.06.2019     | 15,98 | 19,00 | 3,02 | 2,00 | 3,00 |
| zum 30.06.2020 **1 |       |       |      | 0,00 | 0,00 |

\*Leitungsanteile wurden nicht erfasst.

Frage 6:

| Bezirksamt<br>Wandsbek  |                | Jahr | Personalbestand (ohne Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation ** |         |
|-------------------------|----------------|------|---------------------------------------|------|----------------------|----------------|---------|
|                         |                |      | VZA                                   |      |                      | Beschäftigte   |         |
|                         |                |      | Ist                                   | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge        | Abgänge |
| Bildung<br>und Teilhabe | zum 31.12.2010 | 0,00 | 0,00                                  | 0,00 | ***2                 |                |         |
|                         | zum 31.12.2011 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 31.12.2012 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 31.12.2013 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 31.12.2014 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 31.12.2015 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 31.12.2016 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 31.12.2017 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 31.12.2018 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 30.06.2019 | 3,00 | 3,00                                  | 0,00 |                      |                |         |
|                         | zum 30.06.2020 | ***1 |                                       |      |                      |                |         |

Frage 8:

| Bezirksamt<br>Wandsbek | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ)* |      |                      | Fluktuation  |         |
|------------------------|----------------|-----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                        |                | VZA                                     |      |                      | Beschäftigte |         |
|                        |                | Ist                                     | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Pflege-<br>stützpunkte | zum 31.12.2010 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2011 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2012 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2013 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2014 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2015 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 1,00         | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2016 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2017 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2018 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.06.2019 | 6,00                                    | 6,00 | 0,00                 | 2,00         | 2,00    |
|                        | zum 30.06.2020 | **1                                     |      |                      | 0,00         | 0,00    |

\* 2 Pflegestützpunkte in Kooperation mit der AOK Rheinland/Hamburg mit insgesamt 6 Kräften (davon 4 von der AOK) bestehen unverändert. Die Fluktuation berücksichtigt nur die Veränderungen der Beschäftigten des Bezirksamtes. Stellenanteile für Leitung und GZ bleiben unberücksichtigt.

Frage 3:

| Bezirksamt<br>Wandsbek                                                      | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                    |                        |                         |            |                          | Fluktuation** |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|--------------------|------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
|                                                                             |                | VZA                                    |       |                    | Vakanz nach Art        |                         |            |                          | Beschäftigte  |         |
|                                                                             |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(gesamt) | Ärzte +<br>Psychologen | sonst. med.<br>Personal | Sozialpäd. | Verwaltungs-<br>personal | Zugänge       | Abgänge |
| Fachamt<br>GA komplett<br>, d.h. inkl. WPA<br>(aber ohne ÖGD-<br>Aufwuchs!) | zum 31.12.2010 | 49,99                                  | 57,40 | 7,41               | 3,21                   | 2,25                    | 0,00       | 1,95                     | **2           |         |
|                                                                             | zum 31.12.2011 | 49,02                                  | 56,75 | 7,73               | 4,10                   | 2,03                    | 0,00       | 1,60                     |               |         |
|                                                                             | zum 31.12.2012 | 56,26                                  | 60,70 | 4,44               | 2,86                   | 1,53                    | 0,00       | 0,05                     |               |         |
|                                                                             | zum 31.12.2013 | 56,02                                  | 66,09 | 10,07              | 4,46                   | 4,53                    | 0,18       | 0,90                     |               |         |
|                                                                             | zum 31.12.2014 | 43,82                                  | 61,84 | 18,02              | 7,42                   | 6,40                    | 0,75       | 3,45                     |               |         |
|                                                                             | zum 31.12.2015 | 49,86                                  | 61,24 | 11,38              | 4,55                   | 2,08                    | 1,75       | 3,00                     |               |         |
|                                                                             | zum 31.12.2016 | 60,34                                  | 67,83 | 7,49               | 3,05                   | 3,29                    | 0,00       | 1,15                     |               |         |
|                                                                             | zum 31.12.2017 | 60,53                                  | 65,25 | 4,72               | 3,10                   | 1,47                    | 0,00       | 0,15                     |               |         |
|                                                                             | zum 31.12.2018 | 60,64                                  | 64,25 | 3,61               | 0,52                   | 2,94                    | 0,00       | 0,15                     |               |         |
|                                                                             | zum 30.06.2019 | 57,22                                  | 66,15 | 8,93               | 2,03                   | 4,03                    | 1,00       | 1,87                     |               |         |
|                                                                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |       |                    |                        |                         |            |                          | 12,00         | 4,50    |

Frage 7:

|                        |                | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation** |         |
|------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|---------------|---------|
| Bezirksamt<br>Wandsbek | Jahr           | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte  |         |
|                        |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge       | Abgänge |
| WPA                    | zum 31.12.2010 | 3,25                                   | 3,50 | 0,25                 | **2           |         |
|                        | zum 31.12.2011 | 3,25                                   | 3,50 | 0,25                 |               |         |
|                        | zum 31.12.2012 | 2,75                                   | 3,50 | 0,75                 |               |         |
|                        | zum 31.12.2013 | 5,64                                   | 6,14 | 0,50                 |               |         |
|                        | zum 31.12.2014 | 4,92                                   | 6,14 | 1,22                 |               |         |
|                        | zum 31.12.2015 | 4,92                                   | 5,14 | 0,22                 |               |         |
|                        | zum 31.12.2016 | 5,05                                   | 5,14 | 0,09                 |               |         |
|                        | zum 31.12.2017 | 3,70                                   | 4,14 | 0,44                 |               |         |
|                        | zum 31.12.2018 | 3,10                                   | 4,14 | 1,04                 |               |         |
|                        | zum 30.06.2019 | 5,00                                   | 6,04 | 1,04                 |               |         |
|                        | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      |               |         |

Frage 5:

|                        |                | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation ** |         |
|------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|----------------|---------|
| Bezirksamt<br>Wandsbek | Jahr           | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte   |         |
|                        |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge        | Abgänge |
| BVG                    | zum 31.12.2010 | 5,00                                   | 6,00 | 1,00                 | **2            |         |
|                        | zum 31.12.2011 | 6,00                                   | 6,00 | 0,00                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2012 | 6,00                                   | 6,00 | 0,00                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2013 | 5,00                                   | 5,00 | 0,00                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2014 | 5,00                                   | 5,00 | 0,00                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2015 | 5,00                                   | 5,00 | 0,00                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2016 | 5,00                                   | 5,00 | 0,00                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2017 | 5,60                                   | 6,00 | 0,40                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2018 | 5,39                                   | 6,00 | 0,61                 |                |         |
|                        | zum 31.12.2019 | 5,39                                   | 6,00 | 0,61                 |                |         |
|                        | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      |                |         |

**Bezirksamt Bergedorf: Fragen 2 bis 8:****Frage 2:**

| Bezirksamt Bergedorf           | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                   | Fluktuation  |         |
|--------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|-------------------|--------------|---------|
|                                |                | VZA                                    |       |                   | Beschäftigte |         |
|                                |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz (Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Grundsicherungs- und Sozialamt | zum 31.12.2011 | 25,45                                  | 20,50 | -4,95             | **2          |         |
|                                | zum 31.12.2012 | 27,44                                  | 22,50 | -4,94             |              |         |
|                                | zum 31.12.2013 | 25,14                                  | 25,50 | 0,36              |              |         |
|                                | zum 31.12.2014 | 30,40                                  | 31,50 | 1,10              |              |         |

**Frage 4:**

| Bezirksamt Bergedorf | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                   | Fluktuation  |         |
|----------------------|----------------|----------------------------------------|------|-------------------|--------------|---------|
|                      |                | VZA                                    |      |                   | Beschäftigte |         |
|                      |                | Ist                                    | Soll | Vakanz (Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| UVG                  | zum 31.12.2010 | 3,00                                   | 3,50 | 0,50              | 1,00         | 1,00    |
|                      | zum 31.12.2011 | 4,00                                   | 3,50 | -0,50             | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2012 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2013 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2014 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2015 | 3,00                                   | 3,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2016 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00              | 1,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2017 | 5,50                                   | 5,30 | -0,20             | 1,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2018 | 6,00                                   | 6,50 | 0,50              | 2,00         | 1,00    |
|                      | zum 30.06.2019 | 6,50                                   | 6,00 | -0,50             | 1,00         | 1,00    |
|                      | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                   | 0,00         | 0,00    |

**Frage 6:**

| Bezirksamt Bergedorf | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                   | Fluktuation  |         |
|----------------------|----------------|----------------------------------------|------|-------------------|--------------|---------|
|                      |                | VZA                                    |      |                   | Beschäftigte |         |
|                      |                | Ist                                    | Soll | Vakanz (Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Bildung und Teilhabe | zum 31.12.2010 | 0,00                                   | 0,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2011 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 2,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2012 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2013 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 1,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2014 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2015 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2016 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 1,00         | 1,00    |
|                      | zum 31.12.2017 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2018 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 30.06.2019 | 1,50                                   | 1,50 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                   | 0,00         | 0,00    |

**Frage 8:**

| Bezirksamt Bergedorf   | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                   | Fluktuation  |         |
|------------------------|----------------|----------------------------------------|------|-------------------|--------------|---------|
|                        |                | VZA                                    |      |                   | Beschäftigte |         |
|                        |                | Ist                                    | Soll | Vakanz (Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Pflege-<br>stützpunkte | zum 31.12.2010 | erst seit 2011                         |      |                   |              |         |
|                        | zum 31.12.2011 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00              | 1,00         | 1,00    |
|                        | zum 31.12.2012 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2013 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2014 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2015 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2016 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2017 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2018 | 1,87                                   | 2,00 | 0,13              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 30.06.2019 | 1,87                                   | 2,00 | 0,13              | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                   | 0,00         | 0,00    |

**Frage 3:**

| Bezirksamt Bergedorf                                                        | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                 |                 | Vakanz nach Art*    |                      |            |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|---------------------|----------------------|------------|----------------------|--------------|---------|
|                                                                             |                | VZA                                    |       |                 | Vakanz (gesamt) | Beschäftigte        |                      |            |                      | Beschäftigte |         |
|                                                                             |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz (gesamt) |                 | Ärzte + Psychologen | sonst. med. Personal | Sozialpäd. | Verwaltungs-personal | Zugänge      | Abgänge |
| Fachamt<br>GA_komplett<br>, d.h. inkl. WPA<br>(aber ohne ÖGD-<br>Aufwuchs!) | zum 31.12.2010 | 19,01                                  | 20,87 | 1,86            | 1,86            | 0,00                | 0,00                 | 0,00       | 0,00                 | 2,00         | 3,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2011 | 24,87                                  | 23,15 | -1,72           | 0,00            | 0,00                | 0,00                 | 0,00       | 0,00                 | 3,00         | 2,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2012 | 27,99                                  | 22,82 | -5,17           | 0,00            | 0,00                | 0,00                 | 0,00       | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2013 | 33,64                                  | 34,14 | 0,50            | 0,00            | 0,00                | 0,00                 | 0,50       | 0,50                 | 2,00         | 2,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2014 | 31,97                                  | 34,88 | 2,91            | 0,50            | 0,94                | 0,00                 | 1,47       | 1,47                 | 1,00         | 0,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2015 | 30,07                                  | 34,09 | 4,02            | 0,00            | 0,94                | 0,00                 | 1,73       | 1,73                 | 2,00         | 2,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2016 | 29,86                                  | 34,94 | 5,08            | 2,00            | 0,94                | 0,00                 | 0,98       | 0,98                 | 1,00         | 3,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2017 | 29,58                                  | 33,22 | 3,64            | 1,00            | 0,00                | 0,00                 | 1,10       | 1,10                 | 6,00         | 5,00    |
|                                                                             | zum 31.12.2018 | 29,57                                  | 32,22 | 2,65            | 2,00            | 0,00                | 0,00                 | 0,23       | 0,23                 | 2,00         | 3,00    |
|                                                                             | zum 30.06.2019 | 30,67                                  | 32,22 | 1,55            | 1,00            | 0,00                | 0,00                 | 0,23       | 0,23                 | 1,00         | 0,00    |
|                                                                             | zum 30.06.2020 | **1                                    |       |                 |                 |                     |                      |            |                      | 0,00         | 0,00    |

\* restliche Vakanzen sind auf Teilzeitbeschäftigten zurückzuführen

**Frage 7:**

| Bezirksamt Bergedorf | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                   | Fluktuation  |         |
|----------------------|----------------|----------------------------------------|------|-------------------|--------------|---------|
|                      |                | VZA                                    |      |                   | Beschäftigte |         |
|                      |                | Ist                                    | Soll | Vakanz (Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| WPA                  | zum 31.12.2010 | 1,25                                   | 1,50 | 0,25              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2011 | 1,25                                   | 1,50 | 0,25              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2012 | 1,14                                   | 1,50 | 0,36              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2013 | 1,14                                   | 1,50 | 0,36              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2014 | 1,14                                   | 1,50 | 0,36              | 0,00         | 0,00    |
|                      | zum 31.12.2015 | 1,40                                   | 1,63 | 0,23              | 0,00         | 0,00    |

|                |      |      |      |      |      |
|----------------|------|------|------|------|------|
| zum 31.12.2016 | 1,40 | 1,63 | 0,23 | 0,00 | 0,00 |
| zum 31.12.2017 | 1,40 | 1,63 | 0,23 | 0,00 | 0,00 |
| zum 31.12.2018 | 1,40 | 1,63 | 0,23 | 0,00 | 0,00 |
| zum 30.06.2019 | 1,40 | 1,63 | 0,23 | 0,00 | 0,00 |
| zum 30.06.2020 | **1  |      |      | 0,00 | 0,00 |

Frage 5:

| Bezirksamt<br>Bergedorf | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|-------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                         |                | VZÄ                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                         |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| BVG                     | zum 31.12.2010 | 1,00                                   | 2,00 | 1,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2011 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2012 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 1,00         | 1,00    |
|                         | zum 31.12.2013 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2014 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2015 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2016 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2017 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 31.12.2018 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 30.06.2019 | 1,00                                   | 1,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                         | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00         | 0,00    |

**Bezirksamt Bergedorf: Fragen 2 bis 8:**

Frage 2:

| Bezirksamt<br>Harburg             | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|----------------------|--------------|---------|
|                                   |                | VZÄ                                    |       |                      | Beschäftigte |         |
|                                   |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Grundsicherungs-<br>und Sozialamt | zum 31.12.2011 | 31,00                                  | 27,79 | -3,21                | 0,00         | 0,00    |
|                                   | zum 31.12.2012 | 28,28                                  | 24,30 | -3,98                | 0,00         | 0,00    |
|                                   | zum 31.12.2013 | 29,45                                  | 24,29 | -5,16                | 0,00         | 0,00    |
|                                   | zum 31.12.2014 | 30,50                                  | 25,03 | -5,47                | 0,00         | 1,00    |

Frage 4:

| Bezirksamt<br>Harburg | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation           |         |
|-----------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|-----------------------|---------|
|                       |                | VZÄ                                    |      |                      | Beschäftigte          |         |
|                       |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge               | Abgänge |
| UVG                   | zum 31.12.2010 | 6,63                                   | 6,42 | -0,21                | Keine Daten vorhanden |         |
|                       | zum 31.12.2011 | 6,63                                   | 6,42 | -0,21                | 0,00                  | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2012 | 6,88                                   | 6,42 | -0,46                | 0,00                  | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2013 | 6,67                                   | 5,71 | -0,96                | 0,00                  | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2014 | 7,18                                   | 5,71 | -1,47                | 0,00                  | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2015 | 7,58                                   | 5,71 | -1,87                | 0,00                  | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2016 | 6,92                                   | 5,71 | -1,21                | 0,00                  | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2017 | 10,09                                  | 7,71 | -2,38                | 1,00                  | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2018 | 10,09                                  | 7,71 | -2,38                | 2,00                  | 0,00    |
|                       | zum 30.06.2019 | 12,09                                  | 9,71 | -2,38                | 0,00                  | 0,00    |
|                       | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00                  | 0,00    |

Frage 6:

| Page 6                  |                | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ)* |      |                      | Fluktuation* |         |
|-------------------------|----------------|-----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
| Bezirksamt<br>Harburg   | Jahr           | VZA                                     |      |                      | Beschäftigte |         |
|                         |                | Ist*                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Bildung<br>und Teilhabe | zum 31.12.2010 |                                         |      |                      | *            |         |
|                         | zum 31.12.2011 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 31.12.2012 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 31.12.2013 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 31.12.2014 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 31.12.2015 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 31.12.2016 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 31.12.2017 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 31.12.2018 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 30.06.2019 |                                         | 2,25 |                      |              |         |
|                         | zum 30.06.2020 | **1                                     |      |                      |              |         |

\* Im Bezirksamt Harburg ist die Aufgabe mit Zuweisung der Stellen in die Einheitssachbearbeitung GS und in die Eingangszone SDZ eingeflossen und wird dort wahrgenommen. Deshalb sind keine Angaben zum VZÄ-Ist und zur Fluktuation möglich.

Frage 8:

| Bezirksamt<br>Harburg  | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation* |         |
|------------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                        |                | VZÄ                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                        |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| Pflege-<br>stützpunkte | zum 31.12.2010 | 3,04                                   | 2,50 | -0,54                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2011 | 3,04                                   | 2,50 | -0,54                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2012 | 3,99                                   | 3,50 | -0,49                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2013 | 3,99                                   | 3,50 | -0,49                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2014 | 4,49                                   | 4,00 | -0,49                | 0,50         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2015 | 4,49                                   | 4,00 | -0,49                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2016 | 4,49                                   | 4,00 | -0,49                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2017 | 4,49                                   | 4,00 | -0,49                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 31.12.2018 | 4,69                                   | 4,00 | -0,69                | 0,00         | 0,00    |
|                        | zum 30.06.2019 | 4,97                                   | 5,00 | -0,03                | 0,80         | 0,60    |
|                        | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,50         | 0,00    |

## Frage: 3

| Bezirksamt<br>Harburg                                                       | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |       |                    |                        |                         |            |                          | Fluktuation  |                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|-------|--------------------|------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|--------------|-----------------------|------|
|                                                                             |                | VZA                                    |       |                    | Vakanz nach Art**      |                         |            |                          | Beschäftigte |                       |      |
|                                                                             |                | Ist                                    | Soll  | Vakanz<br>(gesamt) | Ärzte +<br>Psychologen | sonst. med.<br>Personal | Sozialpäd. | Verwaltungs-<br>personal | Zugänge      | Abgänge               |      |
| Fachamt<br>GA_komplett<br>, d.h. inkl. WPA<br>(aber ohne ÖGD-<br>Aufwuchs!) | zum 31.12.2010 | 30,67                                  | 29,43 | -1,24              | **                     |                         |            |                          |              | Keine Daten vorhanden |      |
|                                                                             | zum 31.12.2011 | 31,04                                  | 29,94 | -1,10              |                        |                         |            |                          |              | 0,00                  | 0,00 |
|                                                                             | zum 31.12.2012 | 34,98                                  | 32,82 | -2,16              |                        |                         |            |                          |              | 0,00                  | 0,00 |
|                                                                             | zum 31.12.2013 | 41,36                                  | 39,51 | -1,85              |                        |                         |            |                          |              | 0,00                  | 3,50 |
|                                                                             | zum 31.12.2014 | 41,84                                  | 39,07 | -2,77              |                        |                         |            |                          |              | 0,80                  | 2,40 |
|                                                                             | zum 31.12.2015 | 40,31                                  | 39,39 | -0,92              |                        |                         |            |                          |              | 0,00                  | 1,00 |
|                                                                             | zum 31.12.2016 | 43,82                                  | 41,98 | -1,84              |                        |                         |            |                          |              | 6,60                  | 2,00 |
|                                                                             | zum 31.12.2017 | 41,49                                  | 44,65 | 3,16               |                        |                         |            |                          |              | 2,00                  | 2,30 |
|                                                                             | zum 31.12.2018 | 44,99                                  | 45,08 | 0,09               |                        |                         |            |                          |              | 3,60                  | 0,40 |
|                                                                             | zum 30.06.2019 | 45,39                                  | 44,53 | 0,86               |                        |                         |            |                          |              | 1,90                  | 2,00 |
| zum 30.06.2020                                                              | **1            |                                        |       | 16,60              | 2,80                   |                         |            |                          |              |                       |      |

\*\* Diese Angaben werden statistisch nicht erfasst. Eine gesonderte Erfassung erfolgt nicht, so dass eine Auswertung in der für die Bearbeitung einer Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich ist (erforderlich wäre eine händische Auszählung anhand der Personalakten).

## Frage 7:

| Bezirksamt<br>Harburg | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                       |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                       |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| WPA                   | zum 31.12.2010 | 1,77                                   | 2,00 | 0,23                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2011 | 1,87                                   | 2,00 | 0,13                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2012 | 2,59                                   | 2,72 | 0,13                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2013 | 1,87                                   | 2,00 | 0,13                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2014 | 1,87                                   | 2,00 | 0,13                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2015 | 1,87                                   | 2,00 | 0,13                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2016 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2017 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2018 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 30.06.2019 | 2,00                                   | 2,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00         | 0,00    |

## Frage: 5

| Bezirksamt<br>Harburg | Jahr           | Personalbestand (inkl. Leitung und GZ) |      |                      | Fluktuation  |         |
|-----------------------|----------------|----------------------------------------|------|----------------------|--------------|---------|
|                       |                | VZA                                    |      |                      | Beschäftigte |         |
|                       |                | Ist                                    | Soll | Vakanz<br>(Soll-Ist) | Zugänge      | Abgänge |
| BVG                   | zum 31.12.2010 | 4,25                                   | 4,25 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2011 | 5,25                                   | 5,25 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2012 | 5,50                                   | 5,25 | -0,25                | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2013 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2014 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2015 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2016 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2017 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 31.12.2018 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 30.06.2019 | 4,00                                   | 4,00 | 0,00                 | 0,00         | 0,00    |
|                       | zum 30.06.2020 | **1                                    |      |                      | 0,00         | 0,00    |

**Hinweise:**

Quellen: Angaben der Bezirksamter

**\*\*1) Auswertung Personalbestand:** Differenzierte Übersichten zur Stellen- und Personalausstattung in den Fachämtern der Bezirksamter sind erst wieder mit der vollständigen Inbetriebnahme von KoPers möglich. Bis dahin liegen die Daten nicht oder nur eingeschränkt vor. Auswertungen sind bis Mitte 2019 möglich.

**\*\*2) Auswertung Fluktuation (Zu- und Abgänge):**

Die (technische) Auswertung ist nur stark eingeschränkt und in den Bezirksamter unterschiedlich möglich, was zu uneinheitlichen Datenlagen führt. Die Auswertung von Personalakten ist im Rahmen der für eine Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht leistbar.

Die Zahl der Zu- und Abgänge beinhaltet lediglich Neueinstellungen und regelmäßige Beendigungen von Beschäftigung- und Beamtenverhältnissen.

| Bezirksamt    | Dezernat                             | Fachamt                             | Überlastungsanzeigen |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|---------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|               |                                      |                                     | 2019                 | Begründung                                                                                                                                                  | Ergriffene Maßnahmen                                                                                                                                                                                 | abgeholte<br>Überlastungsanzeigen am<br>26.10.20 |
| Hamburg-Mitte | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)    |                      |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|               |                                      |                                     | 64 (s. Drs. 22/1270) | zu hohe Fallzahlen; zu wenig Personal; zu viele Dauerkranke, Einführung eines neuen Fachverfahrens                                                          | Personalverstärkung, die aber die Abgänge nicht vollständig kompensieren konnte, künftig auch organisatorische Veränderungen der Arbeitsbereiche                                                     | 12                                               |
|               |                                      |                                     | 11                   | erhöhtes Arbeitsaufkommen, Fallübernahmen, Anstieg der individuellen Fallzuständigkeiten                                                                    | Priorisierung der Arbeitsanfordernisse, Reduzierung der fallübergreifenden Tätigkeiten, Kompromittierung und z.T. verkürzte Dokumentation, Aufgabenverteilung, personelle Verstärkung, Nachbesetzung | 11                                               |
|               |                                      |                                     | 5                    | erhöhtes Arbeitsaufkommen                                                                                                                                   | Gespräche zur Einbeziehung der Ist-Situation, Ergreifung von Gegenmaßnahmen, z.B. durch Umstrukturierung der internen Arbeitsabläufe                                                                 | 5                                                |
|               |                                      |                                     | 12                   | hoher Krankenstand, unbesetzte Stellen, Anstieg der Arbeitsaufträge                                                                                         | Aufgabenverteilung und -priorisierung, Nachbesetzung, Umorganisation                                                                                                                                 | 12                                               |
| Altona        | Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)    | Management des öffentl. Raumes (MR) | 4                    | ungeplanter Personalausfall, unbesetzte Stellen, erhöhter Arbeitsanfall, erweiterte Zuständigkeit                                                           | Aufgabenverteilung und -priorisierung, Nachbesetzung Personal                                                                                                                                        | 4                                                |
|               |                                      |                                     | 6                    |                                                                                                                                                             | Nebentätigkeitsvertrag zur Aushilfe, Erhöhung Arbeitszeit bei vorhandenen Teilzeitkräften                                                                                                            |                                                  |
|               |                                      |                                     | 1                    | Fallrückstände, Langzeiterkrankungen, hohe Leitungsspannen, Besonderheiten bei Behördenbetreuungen                                                          | Überprüfung der Aufbau- und Ablaufstrukturen zur Gewährleistung der Funktionalität und Leistungsfähigkeit                                                                                            |                                                  |
|               |                                      |                                     | 0 (s. Drs. 22/1270)  |                                                                                                                                                             | Einstellung von Personal, Priorisierung von Aufgaben, Höhergruppierung einer Stelle                                                                                                                  |                                                  |
|               |                                      |                                     | 1                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|               | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Sozialraummanagement (SR)           | 2                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|               |                                      |                                     | 1                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|               |                                      |                                     | 4                    | anhaltend mangelnde personelle Ressourcen                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|               |                                      |                                     | 3                    | Krankheitsbedingte lange Ausfallzeiten, Personalabgänge, langwierige Wiederbesetzungsverfahren, Aufgabenzunächste ohne Bereitstellung von Personalressource | Bei der erledigten; Sukzessive Stellennachbesetzung der vakanten Stellen                                                                                                                             | 1                                                |
|               |                                      |                                     | 2                    | Langzeiterkrankungen                                                                                                                                        | Vertretungsstelle beantragt                                                                                                                                                                          | 1                                                |
| Eimsbüttel    | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)    | **                   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|               |                                      |                                     | 2                    | Personalausfälle                                                                                                                                            | innerorg. Maßnahmen zur Stabilisierung                                                                                                                                                               | 0                                                |

|                     |                                                                          |                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Hamburg-Nord</b> | <b>Bürgerservice (D2)</b><br><b>Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)</b> | Einwohnerwesen (EA)<br>Grundsicherung und Soziales (GS)                                         | 1                      | unbesetzte Stellen,<br>Krankheitsausfälle, Fluktuation,<br>Einarbeitung neuer Beschäftigter,<br>neues Fachverfahren,<br>Schulungen, Notwendigkeit von<br>Mehrarbeit, Mangel an<br>vermittelbarem Wohnraum und<br>Unterkunftsplätzen                                  | Stellenausschreibungen-<br>Nachbesetzungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|                     |                                                                          | Jugend- und Familienhilfe (JA)                                                                  | 9                      | Unbesetzte Stellen,<br>Langzeiterkrankungen,<br>Fallzusteigerungen,<br>Personalfuktuation                                                                                                                                                                            | Einführung der Dokumentations-<br>Wochen, Ausnutzung der "115%-<br>Regelung", Einsatz von Assistentenkräften                                                                                                                                                                                                                                            | 2 |
|                     |                                                                          | Gesundheit (GA)                                                                                 | 2                      | Fehlende Fachkräfte, Fluktuation                                                                                                                                                                                                                                     | Stellenausschreibungen/Nach-<br>besetzungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                     | <b>Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)</b>                                 | Management des öffentl. Raumes (MR)<br>Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ) | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
| <b>Wandsbek *</b>   | <b>Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)</b>                              | Grundsicherung und Soziales (GS)                                                                | 1 (s. Drs.<br>22/1270) | Umstellung auf zwei neue neues<br>Fachverfahren PROSOZ und<br>DAW-IT, Aufwände für<br>Schulungen/<br>Migration/Nachbearbeitung und<br>Effizienzverluste durch fehlende<br>Routine, unbesetzte Stellen,<br>Krankheitsausfälle                                         | Situation bleibt angespannt, hat sich<br>aber deutlich verbessert durch<br>Besetzung von Stellen, weitere<br>Schulungen, zunehmender Routine<br>Stellen konnten besetzt werden und<br>Verbesserungen des Verfahrens wurden<br>teilweise umgesetzt                                                                                                       |   |
|                     |                                                                          | Gesundheit (GA)                                                                                 | 4                      | Langzeiterkrankungen,<br>Vakanzen,                                                                                                                                                                                                                                   | Priorisierung der Aufgaben,<br>Personaleinstellung                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4 |
|                     |                                                                          | Eingliederungshilfe (EH)                                                                        | 2                      | unbesetzte Stellen,<br>krankheitsbedingte Ausfälle,<br>Fluktuation, Einarbeitung neuer<br>Beschäftigter, Einführung eines<br>neuen Fachverfahrens,<br>Umstellung auf das<br>Bundesteilhabegesetz und damit<br>einhergehende Zuständigkeits-<br>und Fallverlagerungen | Prozess, für die mit dem<br>Bundesteilhabegesetz zugewiesenen<br>Aufgaben ausreichend qualifiziertes<br>Personal zu gewinnen und<br>einzuarbeiten, derzeit noch nicht<br>abgeschlossen, daraus resultierende<br>Stellenvakanzen im Fachamt<br>Eingliederungshilfe ist maßgeblich für<br>die Überlast (siehe hierzu auch Drs. 22 /<br>1742; Einleitung). |   |
|                     | <b>Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)</b>                                 | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)                                        | 6                      | fristwährende Bearbeitung nicht<br>mehr gewährleistet                                                                                                                                                                                                                | Neueinstellungen, Abarbeitung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 |

| Bergedorf | Steuerung und Service (D1)           | Personalservice (PS)                                                              | 1                  | erhöhter Arbeitsanfall                                                                                                                  | Wiedereingliederung, Unterstützungskraft, Veränderung Öffnungszeiten                                                                                     | 1  |
|-----------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|           | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)                                                  | 0 (s. SKA 22/1270) |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |    |
|           |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)                                                    | 7                  | ungeplanter Personalausfall, Urlaube, Notfälle, erhöhter, Arbeitsanfall, Mehrarbeit, neue Aufgaben, unbesetzte Stellen in der Abteilung | Stellennachbesetzung, Aufarbeitung Rückstände, Fallumverteilung, Arbeitszeitaufstockung, Unterstützungsmaßnahmen, Rückkehr von Beschäftigten             | 6  |
|           | Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)    | Stadt- und Landschaftsplanung (SL)<br>Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)  | 1                  | ungeplanter Personalausfall                                                                                                             | Arbeitsumverteilung                                                                                                                                      | 1  |
|           |                                      |                                                                                   | 1                  | ungeplanter Personalausfall, unbesetzte Stellen, erhöhter Arbeitsanfall                                                                 | Arbeitszeitaufstockung                                                                                                                                   | 1  |
| Harburg   | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)<br>Jugend- und Familienhilfe (JA)                | **                 |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |    |
|           |                                      |                                                                                   | 12                 | Stellenvakanzen durch Krankheit und Fluktuation, sowie erhöhtes Arbeitsaufkommen                                                        | Prioritätensetzung, Auslagerung von Aufgaben, Veränderung von Aufgabenzuschnitten, Vornahme von beschleunigten und/oder überlappenden Stellenbesetzungen | 12 |
|           | Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)    | Management des öffentl. Raumes (MR)<br>Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS) | 7                  | s.o.                                                                                                                                    | s.o.                                                                                                                                                     | 7  |
|           |                                      | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)                          | 1                  | s.o.                                                                                                                                    | s.o.                                                                                                                                                     | 1  |
|           |                                      |                                                                                   | 4                  | s.o.                                                                                                                                    | s.o.                                                                                                                                                     | 4  |

Quelle: Angaben der Bezirksämter

\* Es sind nur Überlastungs- bzw. Rückstandsanzeigen aufgeführt, die zur Bezirksamtsleitung gelangt sind.

\*\* Die Leitungsebene wurde über Rückstände informiert, insoweit wurde auf Anzeigen verzichtet.

| Bezirksamt    | Dezernat                             | Fachamt                                                  | bis<br>30.6.2020              | Überlastungsanzeigen                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|---------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|               |                                      |                                                          |                               | Begründung                                                                                                                                                                                                     | Ergiffene Maßnahmen                                                                                                                                                                                                                                                                                    | abgeholte<br>Überlastungsanzeigen am<br>26.10.20 |
| Hamburg-Mitte | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)                         |                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 21 (s. SKA 22/1270)           | zu hohe Fallzahlen; zu wenig Personal; zu viele Dauerkranke, Einführung eines neuen Fachverfahrens                                                                                                             | Personalverstärkung, die aber Abgänge nicht vollständig kompensiert; neue Beschäftigte befinden sich noch in der Einarbeitung                                                                                                                                                                          |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 5                             | aufwändige Bearbeitungsanforderungen unter Corona-Bedingungen, erhöhte Arbeitsaufkommen, Bearbeitung von BTHG- Fällen, Fallübernahmen, Anstieg der individuellen Fallzuständigkeiten                           | Priorisierung der Arbeitserfordernisse, Reduzierung der fallübergreifenden Tätigkeiten, Kompromittierung und z.T. verkürzte Dokumentation, Personelle Aufgabenverteilung, Personelle Verstärkung Nachbesetzung, Prozess- und Strukturanalyse, Optimierung der Arbeitsabläufe unter Corona Bedingungen. |                                                  |
|               | Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)    | Management des öffentl. Raumes (MR)                      | 1                             | hohe Fallzahlen, fehlende personelle Ressourcen                                                                                                                                                                | personelle Unterstützung                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 12                            | Anstieg der Vorgangszahlen, Abstellung von Personal für COVID-19-Aufgaben im Gesundheitsamt, Mehrbelastung durch Corona-Krise, reduzierte Personalressourcen, neue Aufgaben, unbesetzte Stellen                | Prioritätensetzung, Nachbesetzung einer vakanten Stelle, Reduzierung von Pflichtaufgaben                                                                                                                                                                                                               |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 0 (s. Drs. 22/1270)           |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
| Altona        | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)                         | 2                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 4                             | Krankheitsbedingte lange Ausfallzeiten, Personalabgänge, langwierige Wiederbesetzungsverfahren, Aufgabenzunahme ohne Bereitstellung von Personalressource                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 1                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|               | Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)    | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ) | 1                             | Langzeiterkrankungen                                                                                                                                                                                           | befristete Vertretungsstellen beantragt                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |
|               |                                      |                                                          | **                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 1                             | Personalausfälle                                                                                                                                                                                               | Innerorg. Maßnahmen zur Stabilisierung                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |
| Hamburg-Nord  | Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)    | Management des öffentl. Raumes (MR)                      | 2                             | Personalausfälle                                                                                                                                                                                               | Innerorg. Maßnahmen zur Stabilisierung                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 1                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|               |                                      |                                                          | 9 (s. Drs. 22/1270) ab 6/20** | unbesetzte Stellen, Krankheitsausfälle, Fluktuation, Einarbeitung neuer Beschäftigter, neues Fachverfahren, Schulungen, Notwendigkeit von Mehrarbeit, Mangel an vermittelbarem Wohnraum und Unterkunftsplätzen | Stellenausschreibungen-/nachbesetzungen                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |

|                   |                                                                 |                                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                   | Jugend- und Familienhilfe (JA)                                  |                                  | 3                     | Ableitung befindet sich in einer hohen Belastungssituation, Fluktuation und Stellenvakanzen, daraus resultierende Arbeitsrückstände                                                                                                        | erfolgreicher Einsatz einer Springkraft, Antrag mobiles Arbeiten, Einsatz von Assistenzkräften, Dokumentations- Wochen, WJH, befristete Umorganisation zur Optimierung der Arbeitsabläufe, Aufstockung Stellenanteile                                                                                                    | 1 |
|                   | Gesundheit (GA)                                                 |                                  | 2                     | Fehlende med. Fachkräfte                                                                                                                                                                                                                   | laufende Ausschreibungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|                   | Management des öffentl. Raumes (MR)                             |                                  | 1                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
| <b>Wandsbek *</b> | Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)<br>Steuerung und Service (D1) | Ressourcensteuerung (RS)         | 2                     | In den Bereichen Haushalt und Organisation Fluktuation, hoher Krankenstand in Kombination mit Vielzahl Sonderthemen, Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Einführung des neuen Verfahrens KoPers                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|                   | Grundsicherung und Soziales (GS)                                |                                  | **                    | Inkrafttreten der Wohngeldnovelle und Kurzarbeit haben zu einer Erhöhung der Antragszahlen geführt                                                                                                                                         | Situation bleibt angespannt, hat sich ggü. 2019 aber deutlich verbessert durch Stellennachbesetzungen, weiter Schulungsmaßnahmen und zunehmender Routine                                                                                                                                                                 |   |
|                   | Gesundheit (GA)                                                 |                                  | 5                     | Fachärztemangel, ungeplanter Personalauswahl, unbesetzte Stellen, erhöhter Arbeitsanfall                                                                                                                                                   | Personaleinstellung, Aufstockung Teilzeit                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
|                   | Eingliederungshilfe (EH)                                        |                                  | 2                     | unbesetzte Stellen, krankheitsbedingte Ausfälle, Fluktuation, Einarbeitung neuer Beschäftigter, Einführung eines neuen Fachverfahrens, Umstellung auf das Bundesteilabgesetz und damit einhergehende Zuständigkeits- und Fallverlagerungen | Prozess, für die mit dem Bundesteilabgesetz zugewiesenen Aufgaben ausreichend qualifiziertes Personal zu gewinnen und einzuarbeiten, derzeit noch nicht abgeschlossen, daraus resultierende Stellenvakanzen im Fachamt Eingliederungshilfe ist maßgeblich für die Überlast (siehe hierzu auch Drs. 22/1742; Einleitung). |   |
|                   | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)        |                                  | 6                     | fristwahrende Bearbeitung nicht mehr gewährleistet                                                                                                                                                                                         | Neueinstellung, Priorisierung, Abarbeitung, organisatorische Anpassungen                                                                                                                                                                                                                                                 | 6 |
| <b>Bergedorf</b>  | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)                            | Grundsicherung und Soziales (GS) | 0 (s. Drs. 22/1270)** |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
| <b>Harburg</b>    | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)                            | Grundsicherung und Soziales (GS) | **                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|                   | Jugend- und Familienhilfe (JA)                                  |                                  | 2                     | Stellenvakanzen durch Krankheit und Fluktuation, erhöhtes Arbeitsaufkommen                                                                                                                                                                 | Prioritätensetzung, Auslagerung von Aufgaben, Veränderung von Aufgabenzuschnitten, Vornahme von beschleunigten und/oder überlappenden Stellenbesetzungen                                                                                                                                                                 | 2 |
|                   | Stadt- und Landschaftsplanung (SL)                              |                                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|                   | Management des öffentl. Raumes (MR)                             |                                  | 1                     | s.o.                                                                                                                                                                                                                                       | s.o.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |
|                   | Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)                      |                                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|                   | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)        |                                  | 1                     | s.o.                                                                                                                                                                                                                                       | s.o.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 |

Quelle: Angaben der Bezirksämter

\* Es sind nur Überlastungs- bzw. Rückstandsanzeigen aufgeführt, die zur Bezirksamtsleitung gelangt sind.

\*\* Die Leitungsebene wurde über Rückstände informiert, insoweit wurde auf Anzeigen verzichtet.

|               |                                      |                                       | Krankheitsbedingte Fehlzeitenquote (vollkräftebereinigt) |       |       |       |       |                            |
|---------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Bezirksamt    | Dezernat                             | Fachamt / Dienststelle                | 2015*                                                    | 2016* | 2017* | 2018* | 2019* | 2020*<br>(bis 30.6.)<br>** |
| Hamburg-Mitte | Steuerung und Service (D1)           | Interner Service (IS)                 | 10,0%                                                    | 13,2% | 11,7% | 12,7% | 13,3% | 11,3%                      |
|               |                                      | Geschäftsstelle Bezirksversammlung*** |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)      | 10,2%                                                    | 12,4% | 11,0% | 10,4% | 11,1% | 11,2%                      |
|               |                                      | Bildung und Teilhabe***               |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)        | 9,7%                                                     | 8,6%  | 8,0%  | 7,9%  | 9,4%  | 8,4%                       |
|               |                                      | Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)     | 7,8%                                                     | 8,7%  | 8,1%  | 8,3%  | 10,3% | 8,8%                       |
|               |                                      | Unterhaltsvorschuss (UVG)             | 11,6%                                                    | 10,6% | 9,1%  | 11,9% | 9,0%  | 6,1%                       |
|               |                                      | Gesundheit (GA)                       | 6,9%                                                     | 8,3%  | 7,0%  | 9,7%  | 9,0%  | 9,8%                       |
|               |                                      | Wohn-Pflege-Aufsicht (WPA)***         |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               |                                      | Pflegestützpunkte                     |                                                          |       |       |       |       |                            |
| Altona        | Steuerung und Service (D1)           | Interner Service (IS)                 | 7,1%                                                     | 4,9%  | 9,5%  | 9,5%  | 5,9%  | 10,4%                      |
|               |                                      | Geschäftsstelle Bezirksversammlung    | 3,0%                                                     | 2,4%  | 2,5%  | 2,6%  | 3,8%  | 4,1%                       |
|               | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)      | 10,9%                                                    | 8,8%  | 11,1% | 9,9%  | 12,7% | 11,4%                      |
|               |                                      | Bildung und Teilhabe***               |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)        | 7,9%                                                     | 9,1%  | 8,5%  | 9,5%  | 9,6%  | 8,8%                       |
|               |                                      | Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)     | 6,4%                                                     | 8,4%  | 8,7%  | 9,2%  | 9,7%  | 8,3%                       |
|               |                                      | Unterhaltsvorschuss (UVG)             | 19,6%                                                    | 14,1% | 6,9%  | 12,8% | 14,8% | 13,1%                      |
|               |                                      | Gesundheit (GA)                       | 9,4%                                                     | 9,1%  | 8,5%  | 9,7%  | 8,7%  | 8,8%                       |
|               |                                      | Wohn-Pflege-Aufsicht (WPA)***         |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               |                                      | Pflegestützpunkte***                  |                                                          |       |       |       |       |                            |
| Eimsbüttel    | Steuerung und Service (D1)           | Interner Service (IS)                 | 6,1%                                                     | 7,2%  | 6,2%  | 5,0%  | 2,8%  | 5,2%                       |
|               |                                      | Geschäftsstelle Bezirksversammlung*** |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)      | 7,3%                                                     | 9,2%  | 11,6% | 9,9%  | 7,9%  | 11,1%                      |
|               |                                      | Bildung und Teilhabe***               |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)        | 6,0%                                                     | 6,5%  | 6,0%  | 7,2%  | 6,9%  | 7,2%                       |
|               |                                      | Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)     | 6,7%                                                     | 7,6%  | 6,8%  | 7,9%  | 7,7%  | 6,6%                       |
|               |                                      | Unterhaltsvorschuss (UVG)             | 5,7%                                                     | 8,1%  | 9,5%  | 7,8%  | 4,9%  | 4,4%                       |
|               |                                      | Gesundheit (GA)                       | 8,7%                                                     | 10,3% | 8,3%  | 7,5%  | 6,5%  | 9,6%                       |
|               |                                      | Wohn-Pflege-Aufsicht (WPA)***         |                                                          |       |       |       |       |                            |
|               |                                      | Pflegestützpunkte                     | 7,8%                                                     | 8,4%  | 13,4% | 12,4% | 9,3%  | 7,0%                       |

| Krankheitsbedingte Fehlzeitenquote (vollkräftebereinigt) |                                      |                                       | 2015* | 2016* | 2017* | 2018* | 2019* | 2020*<br>(bis 30.6.)<br>** |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Bezirksamt                                               | Dezernat                             | Fachamt / Dienststelle                |       |       |       |       |       |                            |
| <b>Hamburg-Nord</b>                                      | Steuerung und Service (D1)           | Interner Service (IS)                 | 6,1%  |       |       | 5,3%  | 4,8%  | 6,2%                       |
|                                                          |                                      | Geschäftsstelle Bezirksversammlung*** |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)      | 10,4% | 10,2% | 11,1% | 12,5% | 15,7% | 11,5%                      |
|                                                          |                                      | Bildung und Teilhabe***               |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)        | 7,1%  | 8,7%  | 8,6%  | 9,1%  | 9,2%  | 9,0%                       |
|                                                          |                                      | Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)     | 7,1%  | 7,9%  | 8,8%  | 9,7%  | 9,2%  | 6,6%                       |
|                                                          |                                      | Unterhaltsvorschuss (UVG)             | 18,5% | 11,9% | 12,5% | 12,6% | 12,2% | 12,9%                      |
|                                                          |                                      | Gesundheit (GA)                       | 6,6%  | 6,7%  | 5,9%  | 5,9%  | 5,6%  | 7,3%                       |
|                                                          |                                      | Wohn-Pflege-Aufsicht (WPA)***         |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Pflegestützpunkte***                  |       |       |       |       |       |                            |
| <b>Wandsbek</b>                                          | Steuerung und Service (D1)           | Interner Service (IS)                 | 12,0% | 11,3% | 11,0% | 12,0% | 9,1%  | 8,3%                       |
|                                                          |                                      | Geschäftsstelle Bezirksversammlung*** |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)      | 10,3% | 10,7% | 12,0% | 13,5% | 17,6% | 9,4%                       |
|                                                          |                                      | Bildung und Teilhabe***               |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)        | 7,5%  | 7,7%  | 7,5%  | 8,4%  | 8,1%  | 7,9%                       |
|                                                          |                                      | Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)     | 7,2%  | 8,6%  | 8,9%  | 9,2%  | 8,4%  | 8,8%                       |
|                                                          |                                      | Unterhaltsvorschuss (UVG)             | 7,9%  | 8,1%  | 9,2%  | 7,3%  | 11,1% | 14,6%                      |
|                                                          |                                      | Gesundheit (GA)                       | 11,3% | 9,8%  | 10,7% | 11,6% | 11,5% | 11,5%                      |
|                                                          |                                      | Wohn-Pflege-Aufsicht (WPA)***         |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Pflegestützpunkte***                  |       |       |       |       |       |                            |
| <b>Bergedorf</b>                                         | Steuerung und Service (D1)           | Interner Service (IS)                 | 5,5%  | 5,2%  | 4,3%  | 5,3%  | 4,8%  | 4,8%                       |
|                                                          |                                      | Geschäftsstelle Bezirksversammlung*** |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)      | 6,8%  | 7,8%  | 8,5%  | 10,6% | 9,5%  | 8,8%                       |
|                                                          |                                      | Bildung und Teilhabe***               |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)        | 8,1%  | 8,1%  | 8,8%  | 8,6%  | 9,6%  | 5,9%                       |
|                                                          |                                      | Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)***  |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Unterhaltsvorschuss (UVG)***          |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Gesundheit (GA)                       | 8,2%  | 9,2%  | 8,3%  | 8,6%  | 8,9%  | 12,9%                      |
|                                                          |                                      | Wohn-Pflege-Aufsicht (WPA)***         |       |       |       |       |       |                            |
|                                                          |                                      | Pflegestützpunkte***                  |       |       |       |       |       |                            |

|                |                                      | Krankheitsbedingte Fehlzeitenquote (vollkräftebereinigt) |       |       |       |       |       |                            |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Bezirksamt     | Dezernat                             | Fachamt / Dienststelle                                   | 2015* | 2016* | 2017* | 2018* | 2019* | 2020*<br>(bis 30.6.)<br>** |
| <b>Harburg</b> | Steuerung und Service (D1)           | Interner Service (IS)                                    | 7,2%  | 8,2%  | 6,2%  | 8,5%  | 9,7%  | 9,1%                       |
|                |                                      | Geschäftsstelle Bezirksversammlung***                    |       |       |       |       |       |                            |
|                | Soziales, Jugend und Gesundheit (D3) | Grundsicherung und Soziales (GS)                         | 7,7%  | 7,9%  | 7,2%  | 8,7%  | 21,6% | 9,4%                       |
|                |                                      | Bildung und Teilhabe***                                  |       |       |       |       |       |                            |
|                |                                      | Jugend- und Familienhilfe (JA)                           | 10,7% | 12,3% | 8,2%  | 10,2% | 10,1% | 8,7%                       |
|                |                                      | Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)                        | 13,7% | 10,4% | 9,4%  | 11,8% | 14,2% | 7,8%                       |
|                |                                      | Unterhaltsvorschuss (UVG)                                | 4,4%  | 5,8%  | 4,8%  | 8,9%  | 4,0%  | 10,2%                      |
|                |                                      | Gesundheit (GA)                                          | 10,4% | 10,3% | 7,6%  | 9,5%  | 4,0%  | 10,2%                      |
|                |                                      | Wohn-Pflege-Aufsicht (WPA)***                            |       |       |       |       |       |                            |
|                |                                      | Pflegestützpunkte***                                     |       |       |       |       |       |                            |

Quelle: Angaben der Bezirksamter

| Krankheitsbedingte Fehlzeitenquote (vollkräftebereinigt) |      |       |       |       |       |                           |  |
|----------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|--|
| Einzelplan                                               | 2015 | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020<br>(bis 30.6.)<br>** |  |
| 1.2 Bezirksamt Hamburg-Mitte                             | 9,0% | 9,5%  | 9,1%  | 9,2%  | 10,1% | 9,8%                      |  |
| 1.3 Bezirksamt Altona                                    | 9,3% | 8,8%  | 9,0%  | 9,6%  | 9,8%  | 9,8%                      |  |
| 1.4 Bezirksamt Eimsbüttel                                | 7,4% | 7,7%  | 8,2%  | 8,5%  | 8,3%  | 8,7%                      |  |
| 1.5 Bezirksamt Hamburg-Nord                              | 7,9% | 8,4%  | 8,5%  | 8,9%  | 9,0%  | 9,0%                      |  |
| 1.6 Bezirksamt Wandsbek                                  | 9,9% | 10,1% | 10,1% | 10,7% | 10,5% | 11,1%                     |  |
| 1.7 Bezirksamt Bergedorf                                 | 7,5% | 8,7%  | 8,7%  | 8,8%  | 8,8%  | 7,7%                      |  |
| 1.8 Bezirksamt Harburg                                   | 9,0% | 9,3%  | 8,5%  | 9,5%  | 8,8%  | 9,1%                      |  |

Quelle: ZPD (P\_Stat)

\* Einzelne Bereiche können eine relativ geringe Personenzahl umfassen, sodass sich Langzeiterkrankungen Einzelner überproportional auf die Fehlzeitenquote auswirken.

\*\* Bei der Fehlzeitenquote über sechs Monate ist zu beachten, dass diese nur bedingt mit der Ganzjahresquote vergleichbar ist, da Fehlzeitendaten im laufenden Jahr jahreszeitlichen Schwankungen unterliegen.

\*\*\* Auswertungen zu diesen Dienststellen sind nicht möglich:

Entweder sind diese Fachbereiche so in die übergeordneten Fachämter eingegliedert, dass gesonderte Auswertungen nicht möglich sind und / oder sie verfügen über eine Anzahl Beschäftigter, mit der eine individuelle Zuordnung, auch durch Personen mit Zusatzkenntnissen, zu besorgen ist (Schutz personenbezogener Daten). Daher sind ersatzweise die krankheitsbedingten Fehlzeitenquoten der Fachämter angegeben.